



成都职业技术学院  
Chengdu Polytechnic

2019

# 高职院校课程诊改实务

成都职业技术学院教务处处长 杨莉



# 我们的思考

课程诊改需要诊改什么？

课程建设诊改

贯通学院发展目标链

课程教学诊改

贯通人才培养目标链

每门课程是否支撑人才培养；课程目标是否达成？



# 我们的思考

## 如何实施诊改

### 目标、标准

- 如何确定课程建设的目标、标准？
- 目标标准的确定是否科学？

**目标标准科学、适当**

### 过程监测

- 监测手段是什么？
- 监测周期如何确定？
- 监测是否有可操作性？
- 监测内容（诊断指标）是什么？

**过程透明、内容可测**

### 诊断与改进

- 内诊与外诊相结合？
- 如何保障诊断结果能进一步改进，实现质量的螺旋上升？

**可持续性**



# 目录

## Contents

01

课程诊改思路

02

课程建设诊改

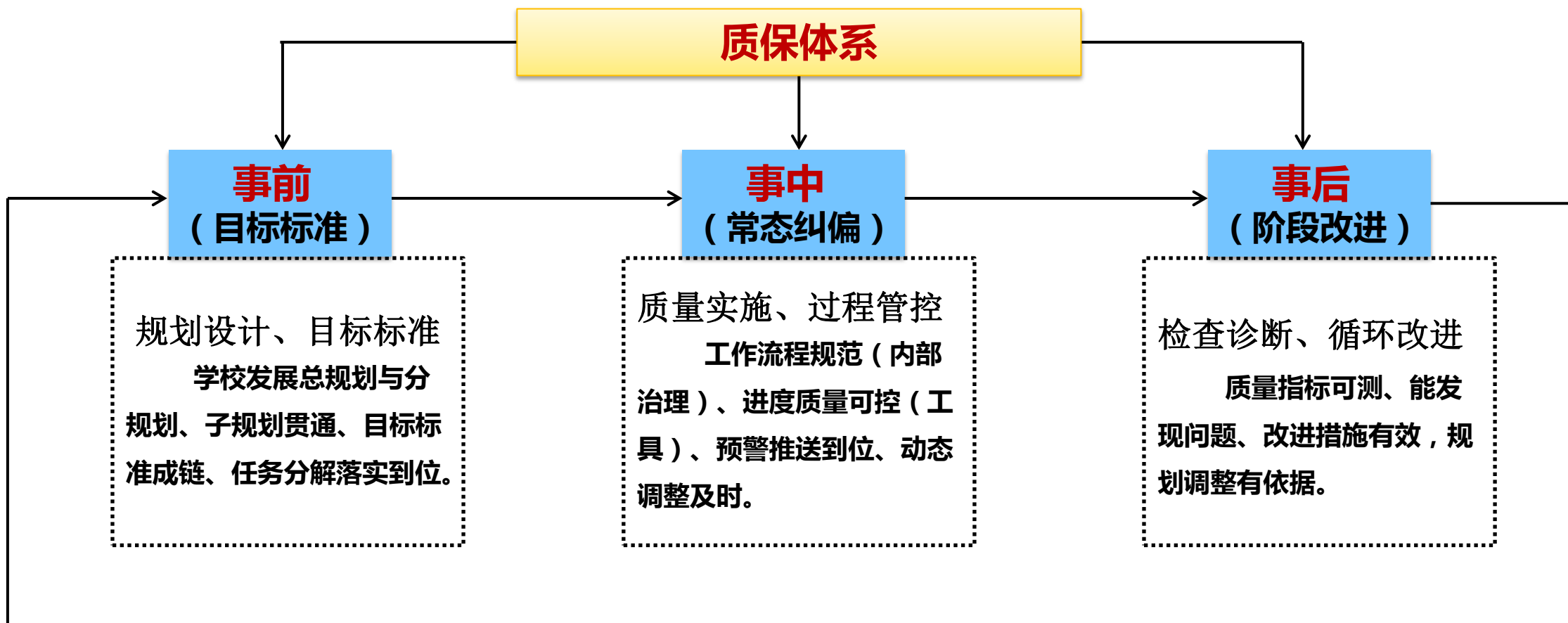
03

课程教学诊改

04

课程诊改思考

# 一、诊改总体思路

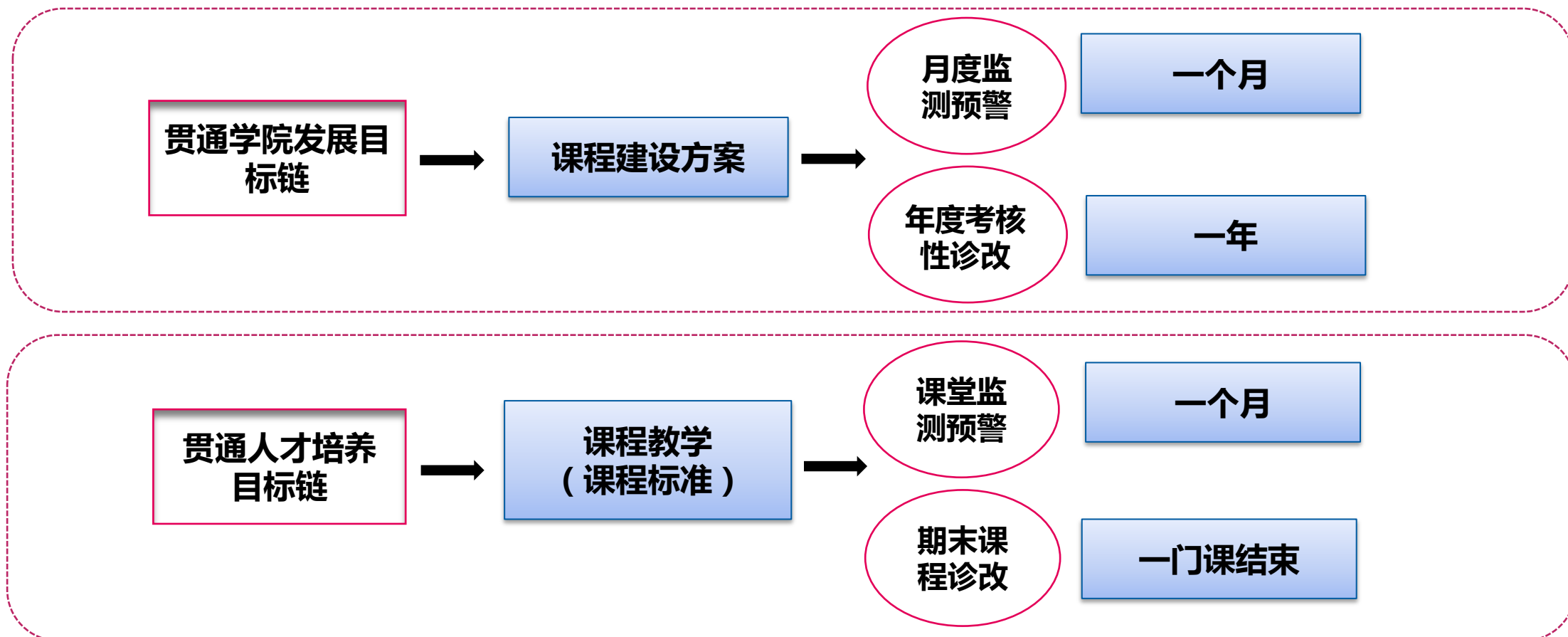


诊断改进——三个环节



## 一、诊改总体思路

课程诊改分为**课程建设诊改**和**课程教学诊改**。根据学院课程建设总目标，确定课程目标并制定课程建设方案。根据学院人才培养目标，结合专业教学标准，制定课程标准，课程标准是实施课堂教学的纲领性文件。

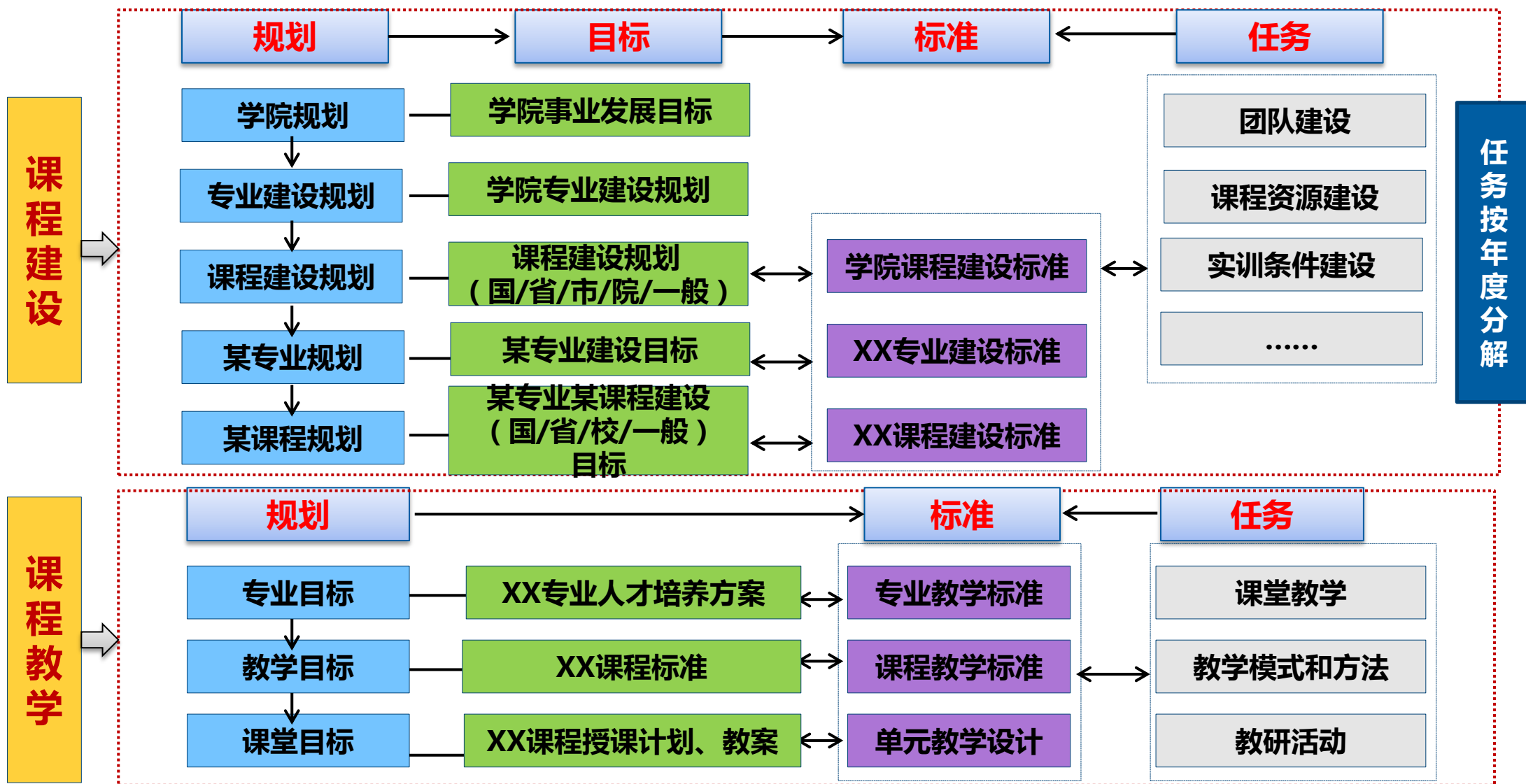








# 一、诊改思路——两链打造







成都职业技术学院  
Chengdu Polytechnic

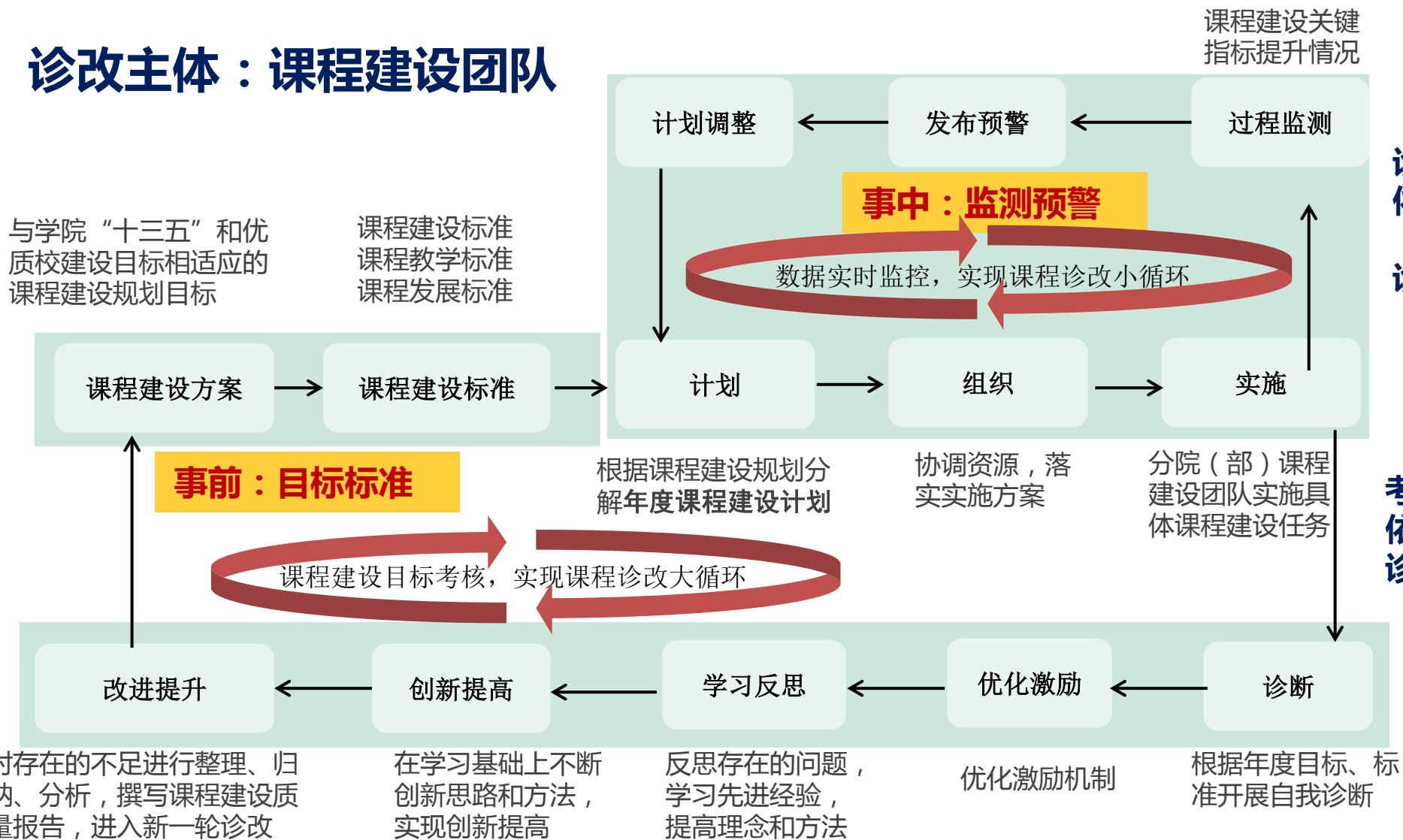
02

# 课程建设诊改



## 二、课程建设诊改——“8字螺旋”

### 诊改主体：课程建设团队



**诊改周期：一月一次**  
**依托平台：一页纸管理平台**  
**（目标、任务）**  
**诊改方法：线上+线下**  
**自诊+他诊**

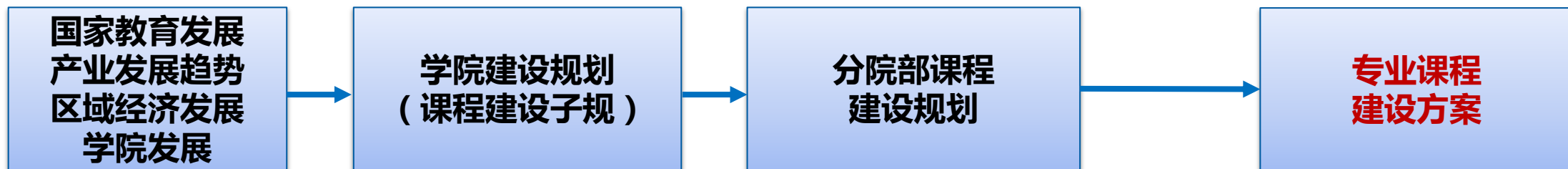
**考核性诊改：一年一次**  
**依托平台：一页纸管理平台**  
**诊改方式：线上+线下**  
**自诊+他诊**

**事后：诊断改进**

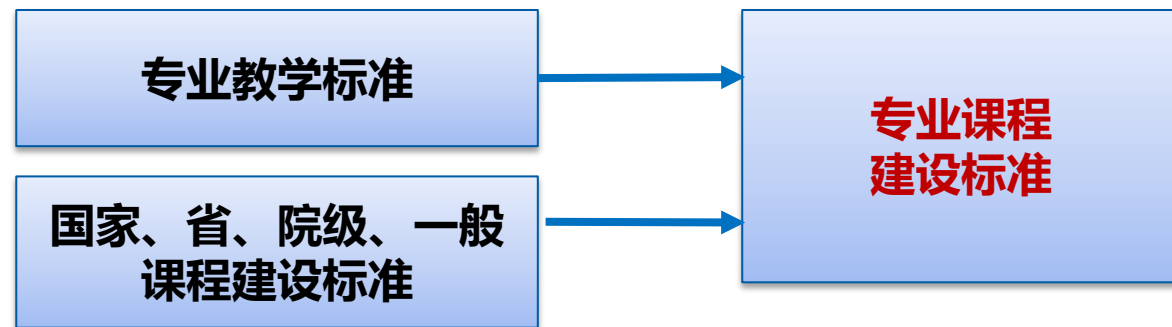


## 二、课程建设诊改——实施步骤1：确定目标标准

**目  
标**

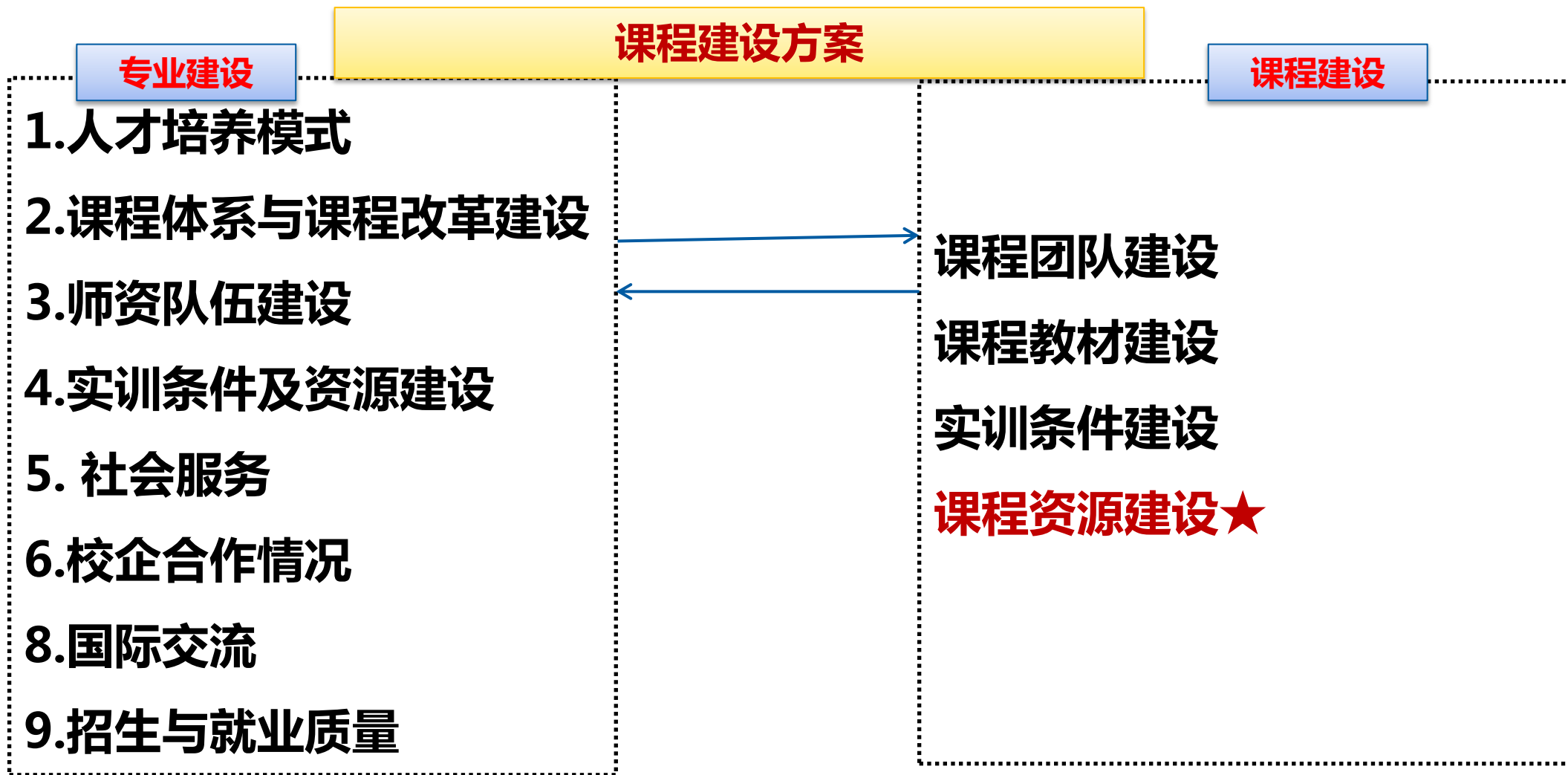


**标  
准**





## 二、课程建设诊改——实施步骤1：确定目标标准





## 二、课程建设诊改——实施步骤1：确定目标标准

课程建设目标规划标准：

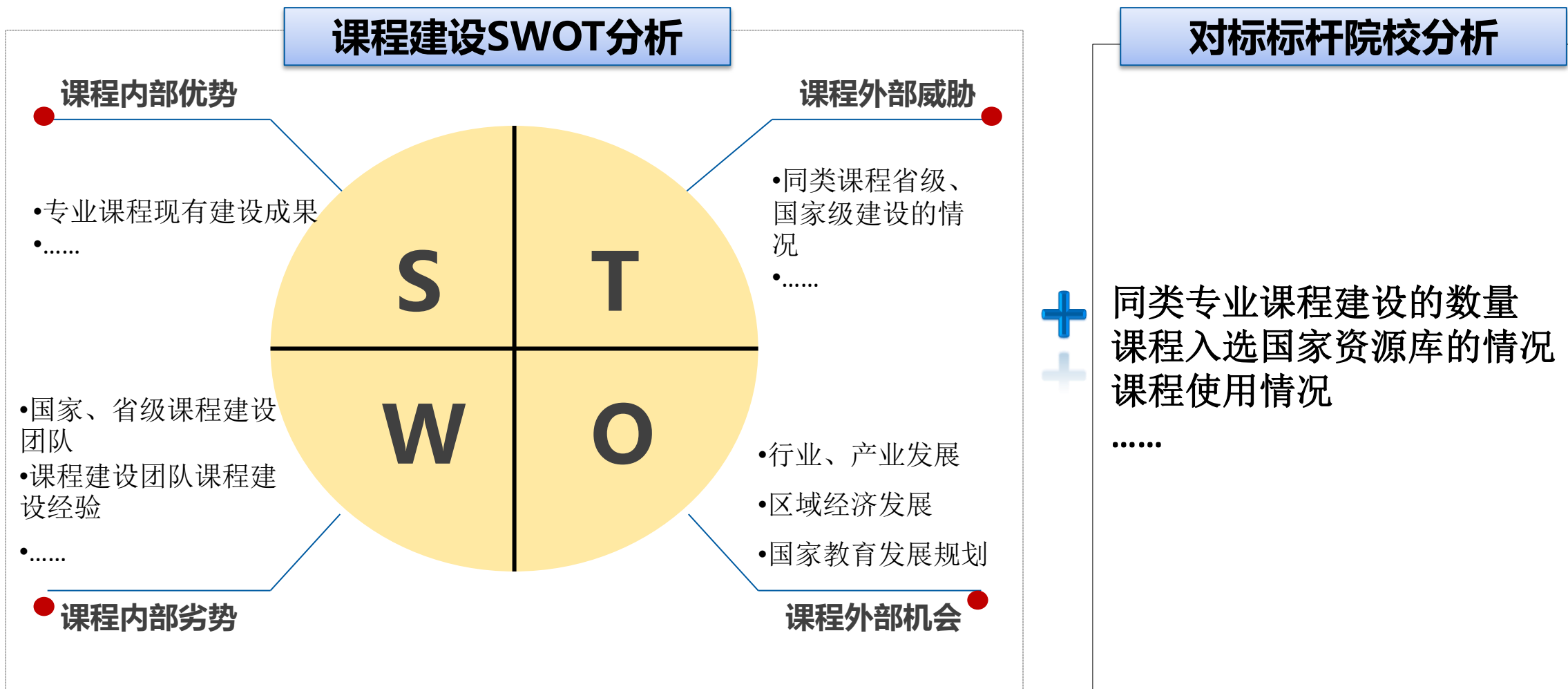
国家在线开放课程、省级在线开放课程、院级开放课程、一般课程  
省级创新示范课程、院级创新示范课程

.....

序号	一级指标	二级指标	诊断点内涵	规划标准
1	课程建设标准	课程规划目标	课程规划建设级别	
		课程目标	根据专业人才培养目标，明确课程目标	
		课程标准修订周期与频率	按要求修订课程标准	
2	教学团队建设	专任教师数	生师比	
		双师比例	双师型教师占比	
		硕士及以上教师比例	硕士以上占比	
		兼职教师占比	兼职教师占比	
		课程负责人配置	负责人配置具体情况	
3	实践条件建设	生均设备台套数	生均设备比	
		生均校内实践工位数	生均工位数比	
		实训项目开出比例	实训项目实际开出比例	
		校外实习基地数	校外实习基地个数	
4	资源建设	使用云教学平台	实际使用情况	
		题库建设	课程课程题库建设情况	
		云教材建设	云教材建设情况	
		资源种类与数量	具体有效资源种类和数量	
		资源使用率	使用情况	
		资源更新率	更新情况	
		是否与合作企业共同开发教材	与合作企业共同开发教材	
		是否选用了规划教材	使用规划教材情况	

## 二、课程建设诊改——实施步骤1：确定目标标准

### 课程建设目标的确定：SWOT+标杆院校分析









## 二、课程建设诊改——实施步骤1：确定目标标准

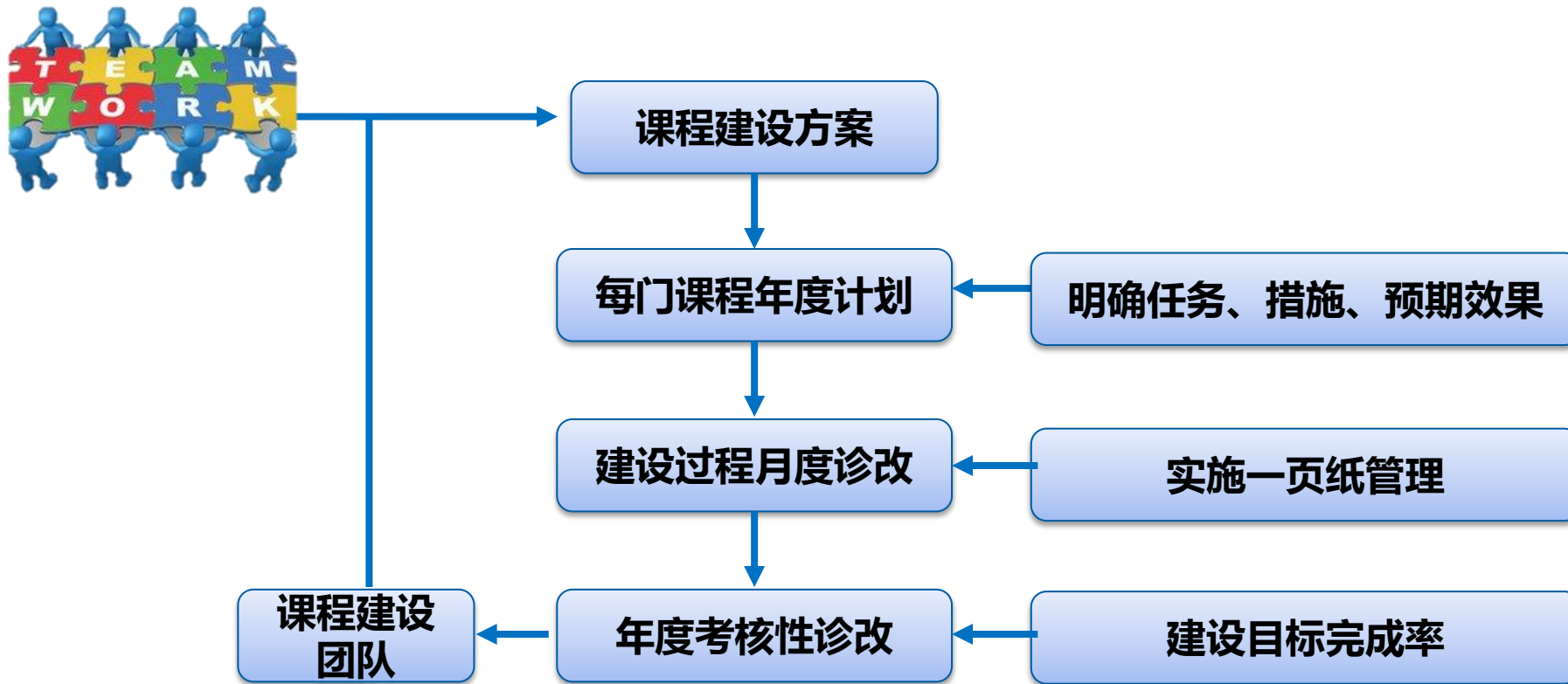
### 课程建设方案

学院有**4**门省级精品在线开放课程（共享）、**5**门省级创新创业教育示范课程、**15**院级精品在线开放课程、**20**门院级创新创业示范课程、**3**门NCEE专创融合国际认证课程，**30**门课程思政课程。



## 二、课程建设诊改——实施步骤2：监测预警

院级以上立项课程实行分级分类管理，按照课程目标定位，制定课程建设方案，明确课程建设目标、任务、措施及预期效果，按年度实施一页纸管理并将完成时间落实到月份，进行月度诊改，年度考核。





## 二、课程建设诊改——实施步骤2：监测预警

### 每月监测预警

#### 5. 课程建设目标

课程三年建设总体目标、分阶段目标

##### 1、课程定位

本课程是高等职业技术学院导游专业的专业核心课程。课程的作用是通过分析导游职业岗位的核心能力，构建该课程职业技能训练体系和课程教学内容大纲，培训学生养成导游职业岗位基本素养和形成岗位基本技能。使学生熟练掌握导游工作中的相关知识与规范，大力培养学生成为发展旅游业需要的高技能人才，积极为我国旅游业导游队伍的发展提供有力的人才支持。因此，本课程以旅游行业所需的高端技能型旅游专业人才为培养目标，根据旅游市场岗位需求，统筹考虑和选取教学内容。

##### 2、课程目标

课程总目标：

根据旅游行业需求和学生就业发展来设置本课程目标任务，并以“双证书”为框架指导教学，即把教学计划和证书标准有机结合，用证书推动培养模式的改革，推动教学内容的改革。这使课程设置与就业需求、行业标准接轨，真正走向了职业性、应用性轨道。

(1) 知识目标：

- 掌握地陪导游服务的标准化流程。

课程建设方案

6-2. 《导游实务》课程一页纸项目管理表（分年度）

目标	主要任务	项目完成日期												责任人
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
●	课程视频更新★								✓					江桐
●	案例集更新							✓						张雯洁
●	课程标准更新★												✓	江桐
○	导游讲解标准更新												✓	江桐
●	试题集更新												✓	何佳
●	教案更新★												✓	何佳
●	课件集更新												✓	陈巍

课程建设一页纸管理



## 二、课程建设诊改——实施步骤2：监测预警

### 每月监测预警

The screenshot displays the '课程建设管理网站' (Course Construction Management Website) interface. The main header includes the site title and navigation menu. Below the header, there are three featured course categories: '课程思政课程' (Course Ideology and Politics), '创新创业课程' (Innovation and Entrepreneurship), and '精品在线开放课程' (Quality Online Open Courses). The right side of the page shows a detailed view of the '互联网金融支付' (Internet Financial Payment) course, including its standards, typical cases, and a monthly monitoring table for 2019.

一月	二月
<p>【2019年】模块一教案4个；视频2个</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>财经分院-《互联网金融支付》-教案1-任..</li> <li>财经分院-《互联网金融支付》-教案2-任..</li> <li>财经分院-《互联网金融支付》-教案3-任..</li> <li>财经分院-《互联网金融支付》-教案4-任..</li> <li>财经分院-《互联网金融支付》-视频1-任..</li> <li>财经分院-《互联网金融支付》-视频2-任..</li> </ul>	<p>【2019年】教案模块二教案4个；音频1个</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>财经分院-《互联网金融支付》-教案5-任..</li> <li>财经分院-《互联网金融支付》-教案6-任..</li> <li>财经分院-《互联网金融支付》-教案7-任..</li> <li>财经分院-《互联网金融支付》-教案8-任..</li> <li>财经分院-《互联网金融支付》-音频-任..</li> </ul>
三月	四月





## 二、课程建设诊改——实施步骤3：诊断与改进

# 课程建设年度自诊报告

课程建设层面诊改年度自诊报告

课程名称	导游实务	年度	2018-2019	课程负责人
------	------	----	-----------	-------

### 一、课程建设目标完成情况、质量情况

《导游实务》课程是导游专业核心课程，通过本课程的学习，可以掌握导游带团规范及应变能力，单期课程开设周数为20周，学生通过进行免费学习。

#### (一) 课程资源建设情况及目标完成度

- 1、授课视频总数量8个，总时长2970分钟，目标完成度为100%；
- 2、非视频资源30个，目标完成度为80%；
- 3、课程公告12个，目标完成度为60%；
- 4、测验和作业总次数40次，习题总数4000道，测验和作业参与互动交流情况发帖总数为1546帖，教师发帖数为34帖，参与互动人次，目标完成度为85%；
- 5、考试次数4次，试题总数400题，考试参与人数2312人次，为2301人，目标完成度为75%。

#### (二) 课程建设质量情况

##### 1、课程定位准确。

课程建设紧密围绕《导游实务》课程标准及在线开放课程建设要求省级精品资源共享课程的基础上进行了课程内容和结构的调整，按照的建设标准进行课程资源的重新组合和数据采集，为学生提供了源，课程建设从导游专业人才培养方案对课程体系结构的整体目标与产业需求对接，满足导游职业岗位要求。

##### 2、教学模式科学。

《导游实务》课程紧贴导游工作岗位实际工作过程，内容对接《导游实务》国家标准及行业标准，专业理论和实践技能比重适当，教学安排符合教学，教育活动经过系统设计，教学质量可检测。

##### 3、教学方法和手段先进。

《导游实务》课程采用项目教学、案例教学、情景教学、工作过程

式，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式、翻转课堂、思维导图等最新教学手段，教学团队合理。

教学团队由13人规模适度，其中专任教师7人比恰当；教学团队年龄、职称、学历结构合理。副教授3名、讲师2名、博士1名、硕士5名和社会实践能力；教师具备较强的职业培训、成效良好；教学团队制订了建设和发展规划；职称均为教授，是导游专业院级学科带头人，能从业从业经历并能及时跟踪产业发展趋势和行业课程建设和改革。

##### 5、实践教学条件良好。

校内导游专业实训室布局合理，实训室数量、的需求；校内实训室的管理规范，具有较高的共建校外实习实训基地，本专业目前共有7家；

##### 6、教学资源丰富。

课程教学资源丰富满足《导游实务》课程人才培养、就业创业的需求；课程标准科学规范且系优质的专业课程教学资源，资源使用效率高；教材；利用虚拟仿真信息技术，开发了配套的实

##### 7、教学活动有效。

教学组织模式恰当，教学管理严谨、规范；课实用性，并促成教学目标达成，教学方法得当体现教学做一体化，对学生知识理解情况进行；

##### 8、课程考核评价科学合理。

建立了多元化的学生能力评价体系，引入职业能力评价依据；理论考试成绩占总成绩比例合理分布。

### 二、课程建设取得的成效

- 1、通过课程建设使学生掌握了导游职业岗位的核心能力，业岗位基本素养和形成岗位基本技能，并使学生熟练掌握与规范，大力培养学生成为发展旅游业需要的高技能人才
- 2、课程内容建设结合“双证书”培养及导游大赛对高职、国家劳动部门颁发的行业职业标准为导向，坚持以培养学的高技能人才，积极为我国旅游业导游队伍的发展提供探索出以学生为主体的活动型、技能型、实用型和实效性模拟”、“案例教学”、“实地教学”等新型教学方法
- 3、在全国范围内我校与东、中、北、南四所高职院校建：享和学分互认体制，扩大了课程在全国范围内行业及院校成都旅游职教集团为共享平台，联合23所中高职院校建：建共享优质资源，建立课程开放共享平台实施课程共享、项工作的运行现状进行分析和反思，不断完善共享体制
- 4、课程开设提高了导游专业学生导游岗位核心能力，近技能比赛成绩在四川省同类院校中名列前茅，获得教育部大赛导游服务赛项一等奖2人，二等奖1人，三等奖6人；职业院校导游服务技能大赛一等奖11人，二等奖2人，三等奖3人；行业比赛一等奖4人，二等奖2人，三等奖2人。我校是教育部全国职业院校导游服务技能大赛一等奖的学校，并获得英文一等奖。毕业生卫美佑在中国第三届导游大赛中，同时获全国妇联颁发全国巾帼建功标兵荣誉称号。
- 5、学生全国导游资格考试过关率大幅度提升，2018年考全省30%的过关率。学生就业能力有所提升，用人单位对的社会影响力逐渐提升。

### 三、不足及改进措施

- 1、课程建设目标完成度还未达到100%，针对目前课程建设中存在的不足之处进行改进，完善目前建设目标尚未达到100%的环节。
- 2、对学生终身学习能力的培养设计还稍显欠缺，在教学内容、课程体系、教学方法与模式、实践环节等方面进行学生终身学习能力提升的嵌入。
- 3、应构建导游专业创新创业教育平台，并定期开展活动，提升学生创新能力。
- 4、应制订实践教学条件建设规划，有目标按进度推进校外实践条件建设。
- 5、应开发导游专业实践教材，配套完善课程教材建设。
- 6、应对学生考核模式进行改革，实现评价主体多元化和评价方式多样化，主要体现在：过程性、终结性考核相结合；理论、实践操作考核相结合；校内、校外考核相结合；职业道德、团队合作考核相结合。

### 四、下一步建设目标思路

1. 加强教学内容和课程体系改革，继续改革和完善本课程的教学内容、教学方法、教学大纲和考试大纲。
2. 理论教学与实践教学并重，不断完善实践教学环节，高度重视实践性教学环节的设计和和实施，制定实施计划，通过实践教学进一步培养和提高学生的导游带团能力。
3. 加强教学队伍建设，逐步形成一支结构合理、教学水平高、教学效果好的教师梯队，配备辅导教师定期进行网上答疑，培养1到2名青年主讲教师，以保证本课程的可持续发展。
4. 合理运用现代信息技术等手段，改革传统的教学思想观念、教学方法、教学手段，教学大纲、考试大纲、课程建设规划、电子教案、习题、案例、参考文献目录等上网并免费开放，课程实现网上教学与管理。
5. 重视教材建设，将自行编写实践教材《导游技能训练实操》，充实课堂教学的内容。



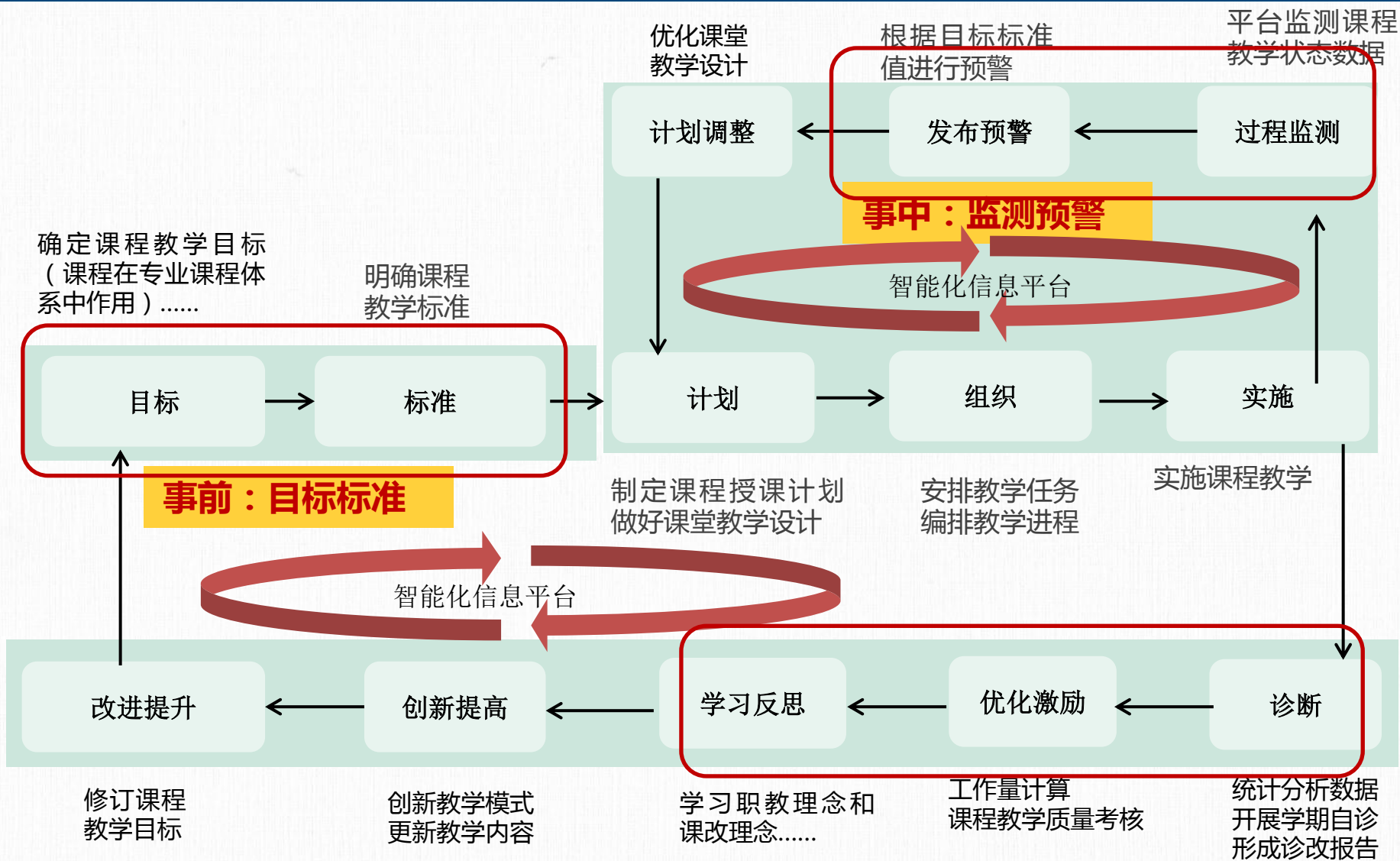
成都职业技术学院  
Chengdu Polytechnic

03

# 课程教学诊改



### 三、课程教学诊改——“8字螺旋”



**课程教学以学期为**  
**诊改周期，按月监测**  
**预警，借助智能云课**  
**堂开展诊改，分析存**  
**在问题，提出改进措**  
**施，保证实现课程建**  
**设和课程教学目标。**

**事后：诊断改进**





## 三、课程教学诊改——实施步骤1：确定目标标准

### 课程标准中存在的主要问题

1

#### 目标不贯通

专业培养目标、课程目标、课堂教学目标之间逻辑关系不清，目标不能有效贯通。

2

#### 标准不可测

支撑目标实现的标准（规格），即学生应掌握的知识、能力、素质的表述不具体，不能直接或间接地测评。



### 三、课程教学诊改——实施步骤1：确定目标标准

采用成果导向（OBE）教育，由威廉姆·斯巴迪（William Spady,1981）提出。成果重点不在于学生课业分数，而在学习历程结束后学生真正拥有的能力。因此我们采用的教学设计和教学实施的目标是学生通过教育过程最后所取得的学习成果，OBE强调4个问题：

是什么

我们想让学生取得的学习成果是什么？

为什么

为什么要让学生取得这样的学习成果？

如何帮助

如何有效地帮助学生取得这些学习成果？

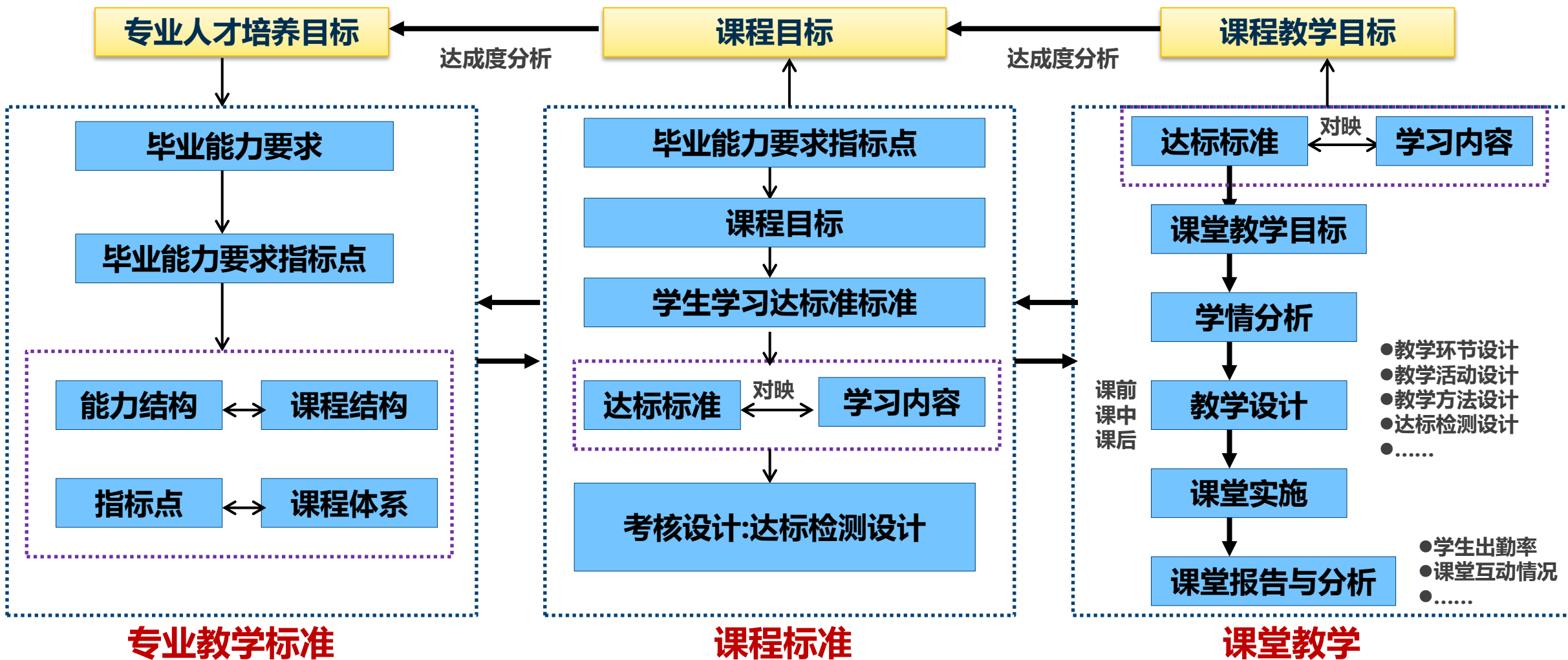
如何知道

如何知道学生已取得了这些学习成果？



### 三、课程教学诊改——实施步骤1：确定目标标准

1. 基于成果导向(OBE)反向设计，建立培养目标→课程目标→课堂目标之间的逻辑关系，贯通目标，不断优化课程体系。





## 三、课程教学诊改——实施步骤1：确定目标标准

### 第一步：根据调研分析确定人才培养目标

序号	具体内容
A	<b>能够适应物流企业管理、服务第一线需要</b>
B	<b>能够在工作中发挥有效的组织、沟通和协调作用</b>
C	能够使自己的管理行为符合道德伦理的要求
D	能够通过继续教育或职业培训不断提升自身的能力
E	具备创新意识、了解基本的创新方法
F	能够为四川、成都等地区的物流业发展做出贡献

### 第二步：根据培养目标，确定毕业能力要求

序号	毕业能力要求	对应的培养目标序号
1	能够具备良好的口头和书面表达能力	B
2	<b>能够熟练地操作计算机及相关软件</b>	A、B
3	能运用英语进行简单的对话交流，能懂国际贸易规则和国际物流环节	A、B
4	能够熟练掌握检索工具，运用现代信息技术进行自主学习	A、B
5	能够用数学、自然科学、物流基础等知识分析、解决物流中的问题	A
6	能掌握基本的创新方法，具有创新意识和创业的素质	A、E
7	能够对第三方物流企业进行方案设计、运作管理	A、C
8	在物流管理过程中能综合考虑经济、安全、环境、健康、道德伦理等因素	A、C
9	具备团队领导能力、能够有效沟通、协调物流管理过程中的各项问题，具有责任意识和职业道德	B、C
10	具备终身学习的意识，了解对接本专业继续深造以及参加职业培训的途径	D
11	熟悉四川、成都地区的物流业发展现状、趋势	E、F



## 三、课程教学诊改——实施步骤1：确定目标标准

### 第二步：根据培养目标，确定毕业能力要求

序号	毕业能力要求	对应的培养目标序号
1	能够具备良好的口头和书面表达能力	B
2	<b>能够熟练地操作计算机及相关软件</b>	A、B
3	能运用英语进行简单的对话交流，能懂国际贸易规则和国际物流环节	A、B
4	能够熟练掌握检索工具，运用现代信息技术进行自主学习	A、B
5	能够用数学、自然科学、物流基础等知识分析、解决物流中的问题	A
6	能掌握基本的创新方法，具有创新的意识和创业的素质	A、E
7	能够对第三方物流企业进行方案设计、运作管理	A、C
8	在物流管理过程中能综合考虑经济、安全、环境、健康、道德伦理等因素	A、C
9	具备团队领导能力、能够有效沟通、协调物流管理过程中的各项问题，具有责任意识和职业道德	B、C
10	具备终身学习的意识，了解对接本专业继续深造以及参加职业培训的途径	D
11	熟悉四川、成都地区的物流业发展现状、趋势	E、F

### 第三步：根据毕业能力要求，确定毕业能力要求指标点

毕业能力要求序号	毕业能力要求	能力要求指标点序号	对应的毕业能力要求指标点
1	能够具备良好的口头和书面表达能力	1.1	能在分组汇报中准确表达自己的观点
		1.2	能撰写相应的商务应用文
2	<b>能够熟练地操作计算机及相关软件</b>	<b>2.1</b>	<b>能熟练操作计算机，开展数据处理和分析</b>
		<b>2.2</b>	<b>能熟练使用办公软件和物流仓储、运输、配送软件</b>
3	能运用英语进行简单的对话交流，能懂国际贸易规则和国际物流环节	3.1	能使用国际物流标准术语进行国际物流操作
		3.2	能用英语进行简单口头交流



## 三、课程教学诊改——实施步骤1：确定目标标准

### 第四步：根据毕业能力要求指标点，构建课程矩阵图

表 8 物流管理专业课程矩阵图

毕业要求	毕业要求指标点	课程 1	课程 2	课程 3	课程 4	课程 5	课程 6	课程 7	课程 8	课程 9	课程 10									
		物流运输服务组织	物流市场调研	物流仓储服务组织	物流作业规划设计	第三方物流企业运作管理	国际物流实务	物流成本控制及质量管理	物流经济与地理	电商物流	市场营销									
能够具备良好的口头和书面表达能力	能在分组汇报中准确表达自己的观点	√	√	√	√		创新的意识和创业的素质	具备创新意识和创业的基本素质					√	√						
	能撰写相应的商务应用文		√		√				能操作物流设施设备完成物流业务			√								
能够熟练地操作计算机及相关软件	能熟练操作计算机，开展数据处理和分析		√		√		能够对第三方物流企业进行方案设计、运作管理	能根据物流信息进行数据处理和数据分析			√	√	√		√					
	能熟练使用办公软件和物流仓储、运输、配送软件	√		√		√		能依据标准、规范、需求对物流智能化工作进行设计			√		√		√					
能运用英语进行简单的对话交流，能懂国际贸易规则和国际物流环节	能使用国际物流标准术语进行国际物流操作							能依据标准、规范组织、领导团队完成物流业务的实施				√		√		√				
	能用英语进行简单口头交流							能按照标准、规范进行物流基层业务管理			√		√		√		√			
能够熟练掌握检索工具，运用现代信息技术进行自主学习	能利用各类检索工具，收集各类信息	√			√			遵守物流安全规范，树立责任意识、环保意识，遵守职业道德								√			√	
	能利用各种现代信息技术，进行自主学习	√		√	√															
能够用数学、自然科学、物流基础知识等知识分析、解决物流中的问题	能用运筹学知识进行物流环节优化				√			在物流管理过程中能综合考虑经济、安全、环境、健康、道德伦理等因素	能根据物流数据进行物流数据分析，物流成本分析						√					
	能用宏观经济学和微观经济学观点解答物流问题							具备团队领导能力、能够有效沟通、协调物流管理过程中的各项问题，具有责任意识和职业道德	能对物流环节异常情况监管						√					
能掌握基本的创新方法，具有	能用基本的管理创新方法进行基层业务管理					√	具备团队领导能力、能够有效沟通、协调物流管理过程中的各项问题，具有责任意识和职业道德	熟悉物流流程的基本环节，能制定基层管理文件		√									√	
							能进行物流作业现场执行监管		√		√		√							
							能严格按照物流质量保证体系要求对物流环节进行监督，并提出相应的诊改					√		√						





## 三、课程教学诊改——实施步骤1：确定目标标准

### 2. 构建公共选修课课程体系



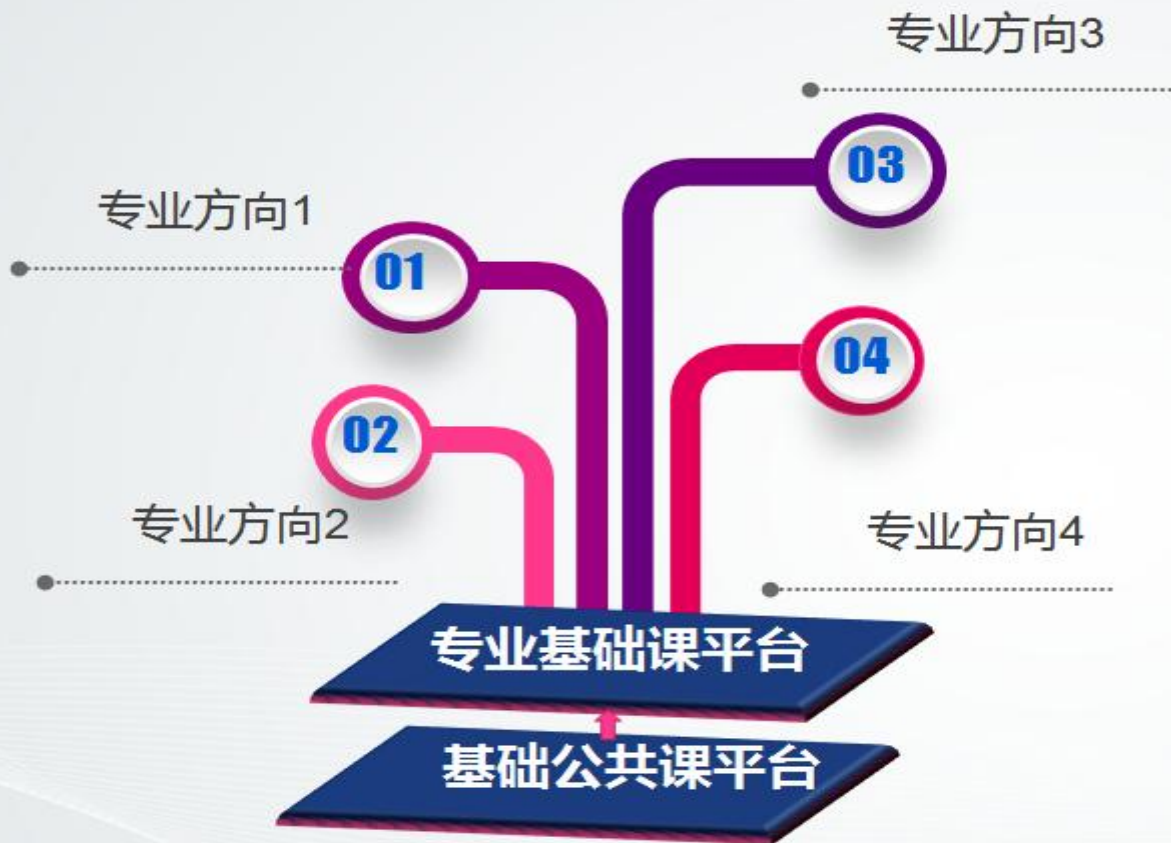
提取《创新思维拓展》、《大数据》、《文化创意》、《财富文化》四门课程为公共限选课，4个学分，其余为任选课，共8个学分





## 三、课程教学诊改——实施步骤1：确定目标标准

### 3. 优化专业课程体系



按“职业岗位相关、技术（技能）基础相近、专业基础相通”为主、以“资源共享、行业业务相连”为辅的方式进行专业群课程建构。



## 三、课程教学诊改——实施步骤1：确定目标标准

### 4. 编制专业教学标准



成都职业技术学院  
物流管理专业教学标准

专业名称:	物流管理
专业代码:	630903
制订部门:	工商管理与房地学院

2019年07月

### 目 录

一、专业名称及代码.....	
二、入学要求及修业年限.....	
三、所属专业群.....	
四、职业面向及职业能力要求.....	
五、培养目标及培养规格.....	
七、课程设置及要求.....	
八、人才培养模式.....	
九、教学进程总体安排.....	
十、教学实施保障.....	
十一、毕业要求.....	
十二、继续专业学习深造建议.....	
十三、其他需要说明的内容.....	
十四、附录（教学进程表）.....	

- 一、专业名称及代码  
专业名称：物流管理  
专业代码：630903
- 二、入学要求及修业年限  
入学要求：普通高中毕业生、中职毕业生或同等学力人员  
修业年限：3-6年  
学 历：大学专科
- 三、所属专业群  
商贸流通专业群
- 四、职业面向及职业能力要求  
(一) 职业面向  
就业面向的行业：物流行业  
主要就业单位类型：第三方物流企业（重点是中大型第三方物流企业）  
主要就业部门：供应链部门、仓储部门、运输部门、配送部门、信息部门、客户管理部门。  
可从事的岗位：

表 1- 物流管理专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或技术 领域举例	职业资格证书和 职业技能等级证 书举例
GBM40000	GBM40200	GBM40201 GBM40202 GBM40205 GBM40206 GBM40207	4-02-01-05	货运运输服务， 仓储服务和邮政 服务	1+X 物流管理中级 职业资格证书
			4-02-02-04		
			4-02-02-05		
			4-02-05-03		
			4-02-06-01		
			4-02-06-02		
			4-02-06-03		

.....分节符(下一页)



# 三、课程教学诊改——实施步骤1：确定目标标准

## 5. 编制课程教学标准

专业教学标准  
(课程矩阵)

毕业要求指标点

课程目标

知识、能力、素质目标

整合优化教学内容

目标达成的  
途径与措施

师资配备

实践条件

资源配备

考核与评估



成都职业技术学院  
《XXXXXX》课程标准

): .....  
: .....  
: .....  
: .....  
: .....

### 三、课程教学目标及其对专业毕业要求的支持

表4 课程教学目标

序号	具·体·内·容
A	掌握物流作业规划设计基础理论、基本知识,具有一定的设计与优化的能力,能根据不同的物流企业或相关物流部门的:应的优化技术和方法对系统(包括仓储、运输、配送等)进行升效率,规范流程,整合企业内部资源达到企业利润最大
B	能够在工作中发挥有效的组织、沟通和协调作用
C	能够使自己的管理行为符合道德伦理的要求
D	能够通过继续教育或职业培训不断提升自身的能力
E	具备创新意识、了解基本的创新方法

表5 课程对毕业要求的支持

序号	毕业能力要求
1	能够具备良好的口头和书面表达能力
2	能够熟练地操作计算机及相关软件
4	能够熟练掌握检索工具,运用现代信息技术进行自主学习
5	能够用数学、自然科学、物流基础等知识分析、解决物流中问题

### 五、达成课程目标的途径与措施

为了达到课程目标,在课程整体设计、教学方法选择、校内外实训基地配套建设、师资配置、教学改革等方面都做出了针对性的改革。

#### 1、课程整体设计

课程在整体设计上,最主要的内容是采用项目化设计,大项目是在与学校深度合作百世物流背景下,百世物流在成都双流航空港物流园区的仓储配送中心,为成都市区的客户做好物品的仓储配送管理工作。小项目是大项目分割出的日用品、家电、冷链、线上新零售模式下的商品仓储配送工作。经过对课程的项目化整体设计,教学脉络清晰、内容与合作企业的真实业务对接。

#### 2、教学方法选择

该课程首先运用了项目教学法,其次采用了讲授法、案例讨论法、视频资料观摩法、体验式教学法等方法。比较特色的方法有项目教学法和体验式教学法。

##### (1) 项目教学法

设计了6个项目来组织实践教学活,使学生在做中学,学中做,充分挖掘学生的创造潜能,提高了学生的职业方法能力和职业社会能力。促进学生的有效学习。教师的组织方式变为教师团队或专家工作室,教学场所融实践与理论学习于一体。

##### (2) 体验式教学法

在教学过程中,通过故事、情景剧、模拟场景等将学生置身于各种相关物流活动情景之中,为学生创造了丰富的情感体验,进而有效激发学生自主学习。

#### 3、校内外实训基地配套建设

在校内,与本课程配套的有“3PL综合运营实训室”,能完成对企业物流各环节的综合优化业务的实训。在校外,与本课程配套的是百世双流航空港物流园区的现代化仓储配送中心和龙泉驿的百世转运中心,学生会到企业进行2周的“百世轮岗综合实训”,在这里,学生会真实的工作岗位上操作,真正做到“做中学”,把在学校学习到的理论知识贯彻到工作中。

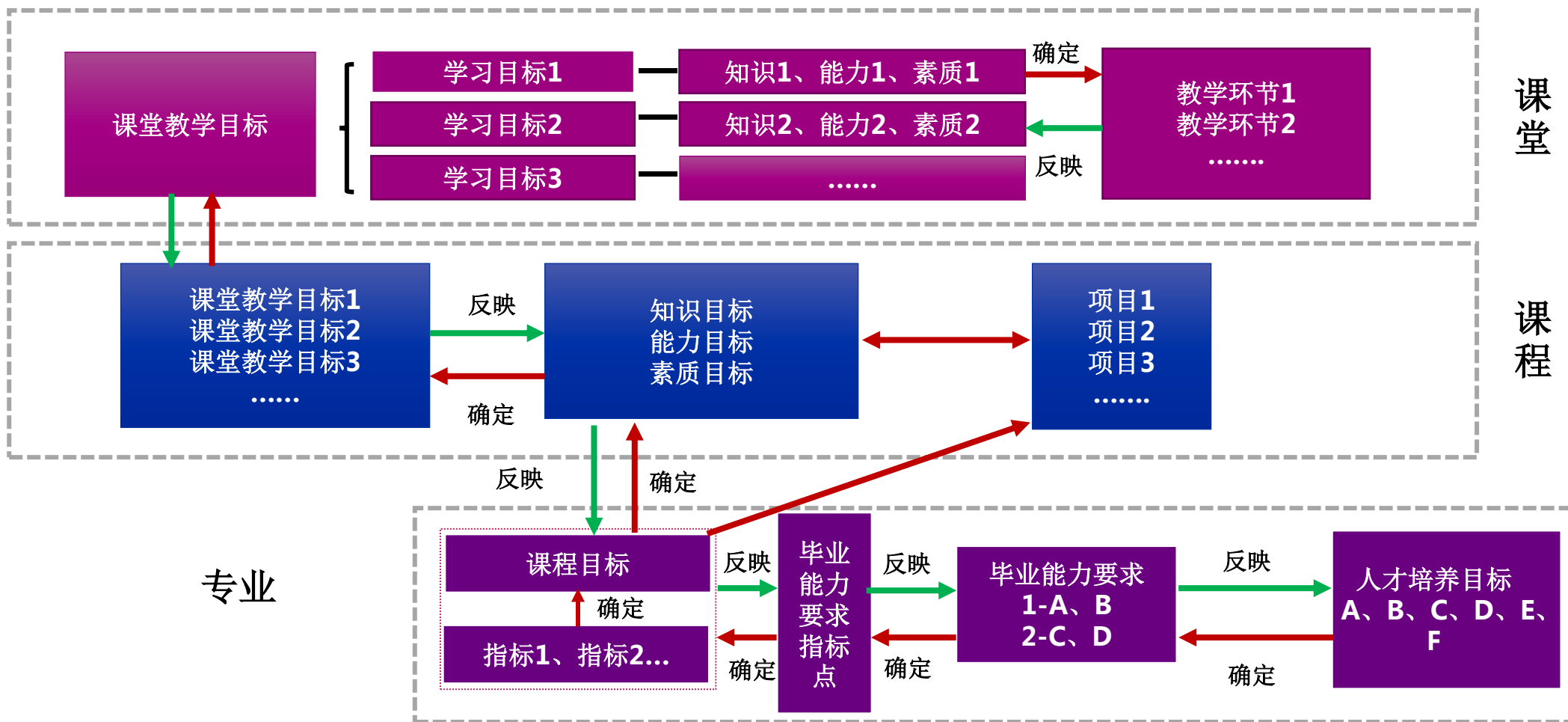
#### 4、师资配置

主讲教师必须具备双师型素质,物流管理专业硕士毕业,仓储企业相关岗位工作2年以上,热爱教学、热爱学生的专业骨干教师,并配备专门的实训室管理人员协助主讲教师进行校内外实训项目的实施。



### 三、课程教学诊改——实施步骤2：监测预警

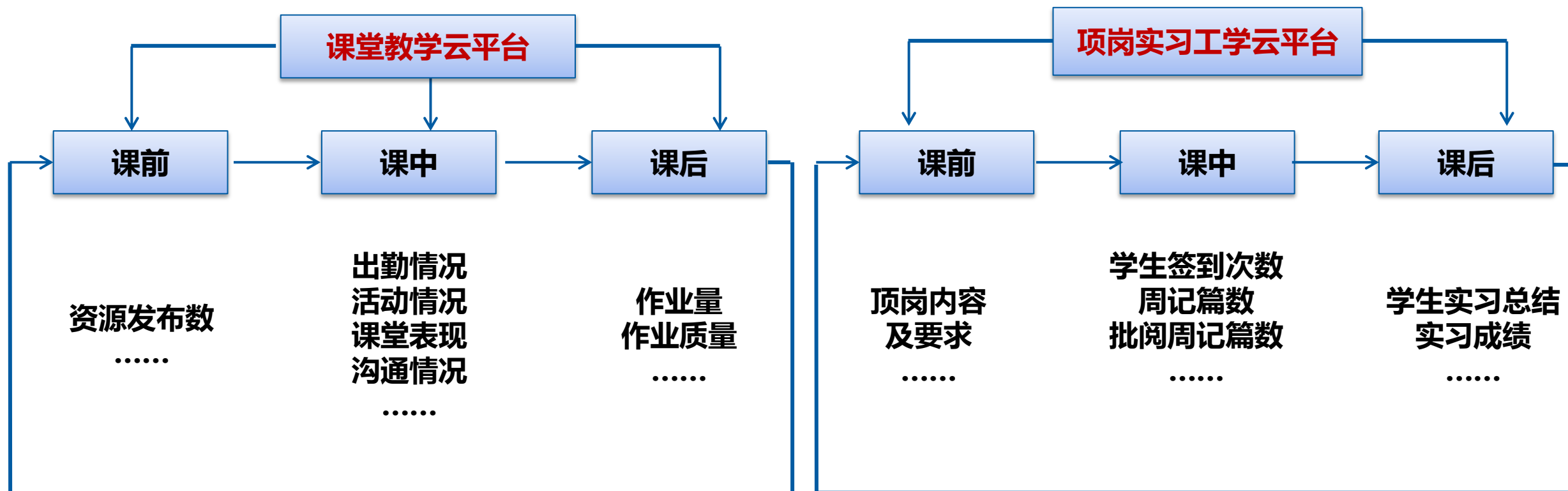
#### 监测学习目标的达成情况





### 三、课程教学诊改——实施步骤2：监测预警

课前、课中、课后在线跟踪课堂教学、顶岗实习执行情况



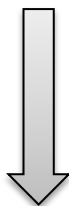
●每堂课教师实时自诊

●每月监测预警及改进



## 三、课程教学诊改——实施步骤2：监测预警

**云平台** 共11个一级指标，90个二级指标



**主要监测指标** 共6个一级指标，16个二级指标

全院平均值作为警戒值，实施每月1次的课堂教学诊改

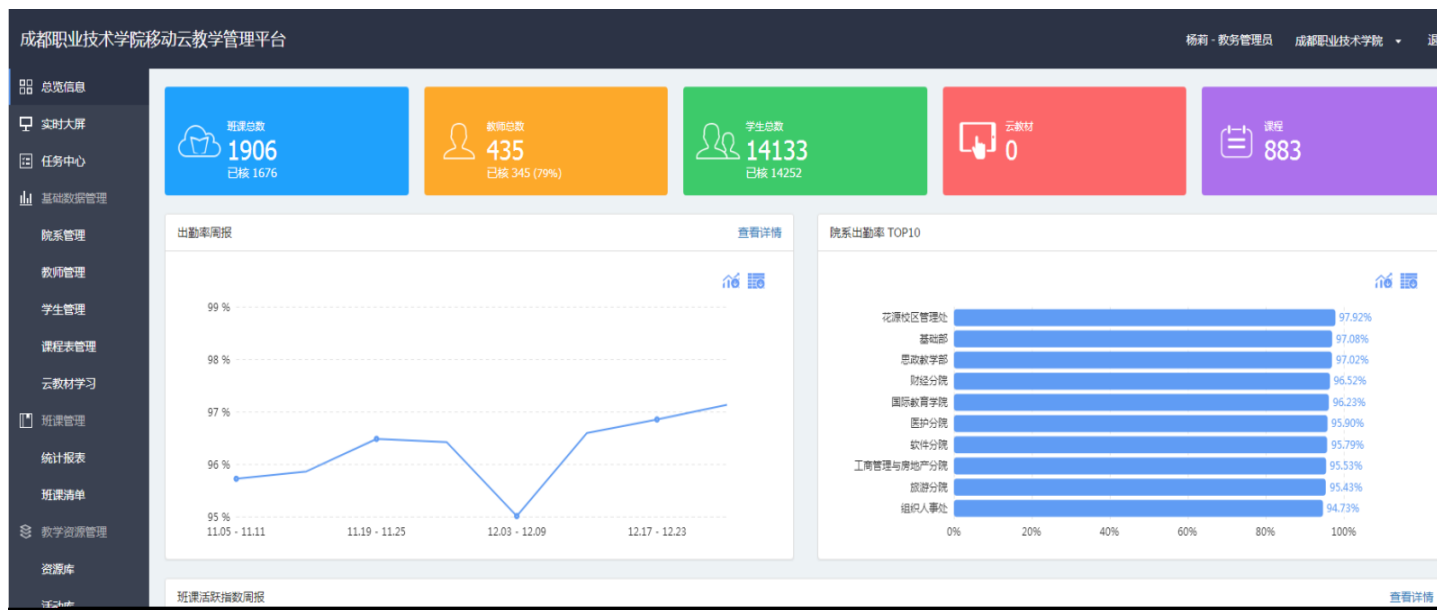
成都职业技术学院课堂教学诊改情况表

分院(部):		老师姓名:		教工号:		诊改时间:	
时段	一级指标	二级指标	学院平均值	现有基础数据	诊改目标	整改措施	
课前	资源发布与自主学习	资源发布数	181.6				
		资源平均查阅率	79.5%				
课中	学生出勤率	签到次数	22.1				
		平均出勤率	96.0%				
	课堂互动	课堂开展活动数	20.2				
		课堂活动平均参与率	76.9%				
		课堂表现平均得分	3.8				
	教学效果	开展课堂测试次数	4.9				
课堂测试平均参与率		82.2%					
课堂测试成绩(百分制)		57.0					
课后	作业量	平均分60分以下人数	37.3				
		作业/小组任务个数	12.0				
	作业质量	老师评分作业个数	10.0				
		作业平均提交率	73.5%				
		作业平均批改率	40.6%				
		作业百分制平均分	58.9				



## 三、课程教学诊改——实施步骤2：监测预警

### ●学院通过课堂教学云平台实时监测动态数据



学院云教学平台后台数据

年度	使用教师数	开设班课	发布资源	参与学生
2018	345	1676	71798	14133

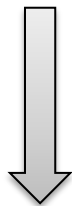
教师使用蓝墨云的情况





### 三、课程教学诊改——实施步骤2：监测预警

**工学云平台** 共6个一级指标，25个二级指标



**主要监测指标** 共三个一级指标，10个二级指标

顶岗实习最低标准作为警戒值，  
实施一月1次的顶岗实习课程质量诊改。

成都职业技术学院顶岗实习诊断与改进指标

一级指标		二级指标	标准	实际情况	诊改措施
顶岗实习准备	顶岗实习安全教育培训	全体参培			
	实习内容及要求培训	全体参培			
顶岗实习管理	学生签到频率	100次			
	周记篇数	30篇/生			
	批阅周记篇数	30篇/生			
	单独指导学生次数	1次/月/生			
	实地走访率	至少60%			
	联系企业指导教师次数	至少2次/生			
顶岗实习考评	变更实习企业人数	不高于10%			
	实习成绩（含毕业设计）	合格率>=90%			
	单位录取率	30%			



### 三、课程教学诊改——实施步骤2：监测预警

#### ●学院通过“工学云”平台实时监测动态数据



“工学云”后台数据，模块标识



### 三、课程教学诊改——实施步骤2：监测预警

课程诊改采用开展常规课程系列活动与学期末课程诊改相结合，课程质量诊改制订了3个一级指标，9个二级指标，实施一学期1次的课程质量诊改。

- 建立学院层面、分院层面  
说课机制
- 建立学院层面、分院层面  
教师教学能力大赛
- 完善教学资源

成都职业技术学院《*****》课程教学质量诊改情况表						
分院（部）： 教工号：		老师姓名： 课程标号：		课程名称： 填表时间：		
序号	一级指标	二级指标	现有基础数据	存在的问题	诊改目标	诊改措施
1	课程规范	课程标准				
		授课计划				
2	课程条件	课程资源（设备、 教材、电子资源）				
		校内师资结构				
		校外师资结构				
		双师结构				
3	课程目标 达成	及格率				
		学生评价				
		试卷分析				



### 三、课程教学诊改——实施步骤2：监测预警

#### 每年学业预警

#### 预警学分

#### 预警办法

#### 学 业 预 警

普通  
预警

未达到该学年应修总学分的  
80%者

向家长及学生下达《学业预警通知书》  
警示教育（辅导员）  
制定学业诊改计划

严重  
预警

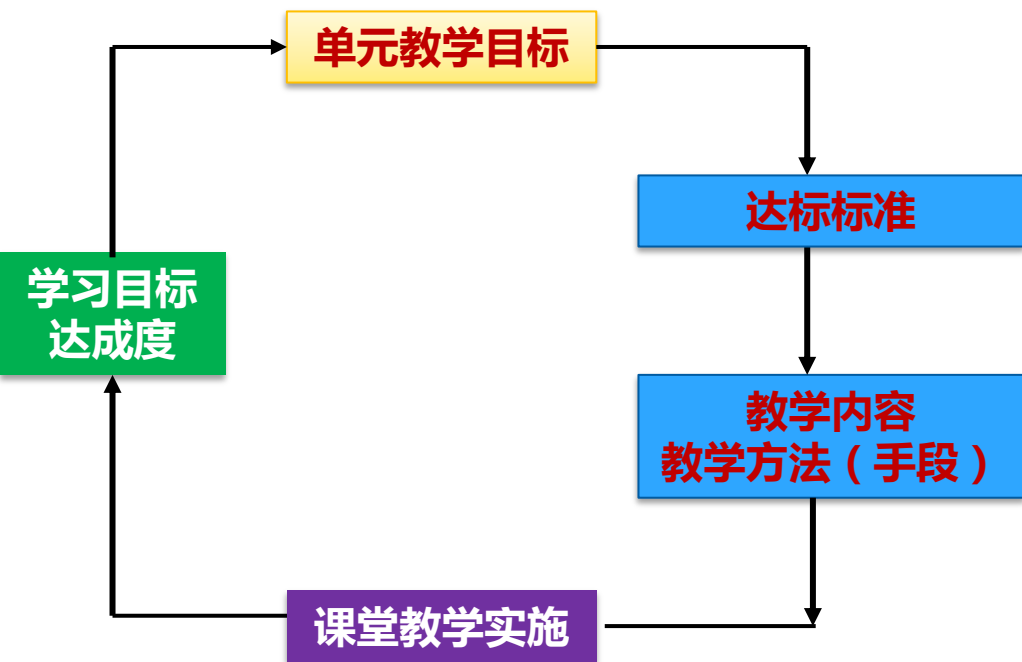
1. 未达到该学年应修总学分的  
50%者； 2. 毕业学年前获得学分  
未达到规定毕业最低学分的80%  
者

向学生和家长下达《学业预警通知书》  
• 警示教育并与家长谈话（辅导员）  
• 制定学业诊改计划（留级）



### 三、课程教学诊改——实施步骤3：诊断与改进

● 依托云课堂，教师根据单元教学目标自主设计指标，实施课堂实时自诊与改进



This screenshot shows a '成员详情' (Member Details) page for a user named 向小雪 (Xiang Xiaoxue). It includes a profile picture, name, ID (17301040133), and several achievement medals. Below the profile are icons for '移出班课' (Remove from class), '发起私聊' (Start private chat), and '设为助教' (Set as assistant). A '个人综合评价' (Personal Comprehensive Evaluation) section shows a radar chart with five axes: '非视频资源学习' (Non-video resource learning), '视频资源学' (Video resource learning), '投票问卷' (Survey/questionnaire), '头脑风暴' (Brainstorming), and '讨论答疑' (Discussion/Q&A). The chart shows performance levels for 'TA的' (TA's), '班课平均' (Class average), and '优秀平均' (Excellent average). A '被老师点赞加分' (Points added by teacher likes) section is also visible at the bottom.

This screenshot shows a '答疑/讨论' (Q&A/Discussion) thread. The title is '分类汇总，数据透视有点不懂' (Classification summary, data透视 is a bit confusing). The thread includes several posts from users like 冯成龙 (Feng Chenglong), 李昌隆 (Li Changlong), 熊万思 (Xiong Wanshi), 曾德恩 (Zeng De'en), 高荣荣 (Gao Rongrong), and 何佳骏 (He Jiajun). Each post contains a question or comment related to data透视 (data透视) and classification. The interface shows a list of posts with user avatars, text, and interaction icons like thumbs up.

This screenshot shows a '课堂表现' (Classroom Performance) page for a course titled '综合创作1班 17-18上' (General Creation Class 1, 17-18 Upper). It features a filter bar with '全部' (All, 70), '未开始' (Not started, 0), '进行中' (In progress, 0), and '已结束' (Ended, 70). Below the filter is a list of activities, each with a title, participation count, experience points, and status. For example, '05作品集修改一稿' (05 Portfolio Revision Draft 1) has 2 participants and is '已结束' (Ended). The bottom navigation bar includes icons for '资源' (Resources), '成员' (Members), '添加活动' (Add Activity), '消息' (Messages), and '详情' (Details).



## 三、课程教学诊改——实施步骤3：诊断与改进

### ●依托云班课，根据大数据平台进行课堂教学月度诊改

成都职业技术学院课堂教学诊改情况表							
分院(部)： 医护分院		老师姓名：周立蓉		教工号： 62136		填表时间：2019.06.19	
时段	一级指标	二级指标	学院平均值(205人) (04-01 至 05-22)	学院平均值(271人) (05-18 至 06-18)	本人数值	诊改目标	诊改措施
课前	资源发布与自主学习	资源发布数	31.5	13.5	0.0	发布资源数合格	检索与教学内容相关资源，增加资源
		资源平均查阅率	52.9%	36.0%	0.0%		
课中	学生出勤率	发起签到总数	21.0	8.3	4.0		
		平均出勤率	89.6%	61.0%	99.4%		
	课堂互动	课堂开展活动数	12.9	5.0	0.0	发布课堂活动	多发布课堂活动
		课堂活动平均参与率	56.5%	33.0%	0.0%		
		课堂表现平均得分	1.4	0.8	0.0		
		开展课堂测试活动个数	1.6	0.9	0.0	发布课堂测试	通过蓝墨云班课加强课堂测试，并及时批





## 三、课程教学诊改——实施步骤3：诊断与改进

### ●依托工学云平台课，根据大数据平台进行顶岗实习**月度诊改**

成都职业技术学院顶岗实习课程诊断与改进指标

一级指标	二级指标	标准	实际情况	诊改措施
指导教师：刘静		指导专业及班级：计算机应用技术		指导人数：13 时间：2018年12月30日
顶岗实习准备	顶岗实习安全教育培训	全体参培	已培训	
	实习内容及要求培训	全体参培	已培训	
顶岗实习管理	学生签到次数	22次	9个学生22次；3个学生未达标；1个学生未找到实习单位	1. 重点关注未找到实习单位的学生，了解问题，及时帮助解决问题； 2. 对学生签到情况在QQ群里公布； 3. 将签到情况纳入毕业设计考核。
	周记篇数	4篇/生	8个学生达标；4个学生未达标；1个学生未找到工作	1. 通过蘑菇丁直接通知学生； 2. 在QQ群里公布每周的周记撰写情况； 3. 及时批阅学生周记； 4. 将周记纳入毕业实习课程考核。
	批阅周记篇数	4篇/生	批改了3篇/生	定期批改周记，及时反馈意见和建议
	单独指导学生次数	1次/月/生	已完成本月1次/生	
	实地走访率	至少20%	本月应走访2-3名学生，只走访了1名	1. 合理安排走访时间； 2. 在走访时作好用人单位对专业人才的需求调研； 3. 从专业和社会适应能力了解学生的需求。
	联系企业指导教师次数	至少1次/生	1次/生	
顶岗实习考评	学生实习总结	1篇/生		
	单位录取率	30%		



## 三、课程教学诊改——实施步骤3：诊断与改进

### 每期诊改

成都职业技术学院《项目二：验光配镜》院课程诊改自评表（2018-2019 学年度第 1 学期）



### 《项目二：验光配镜》 课程质量诊改自评报告

（ 2018-2019 学年度第 1 学期）

分院（部）：          医护分院  
所属专业：          眼视光技术  
课程名称：          《项目二：验光配镜》  
课程代码：          11742

诊断要素	诊断点	诊断内涵	标准值	预警值	自评分值	存在问题	改进措施
课程规范	课程标准	有经审核的课程标准数	1	<=0	1	新设计的课程，教学标准还不够完善	需要不断改进
	授课计划	有经审核的授课计划数（同门课程平行班授课计划须一致）	1	<=0	1	教学计划还不够确定	需要不断改进
	试卷分析	有符合要求的课程试卷分析份数（平行班同课程按课程进行试卷分析）	1	<=0	1	内容不确定是否完善或规范	学校提供统一的内容要求或模板
课程条件	课程资源	设备能满足教学要求，有符合要求的教材及电子资源	1	<=0	1	多位授课老师的PPT模板和方式不同	需要加强转兼职老师的联系和共同备课
	校内师资	不小于课程学分数*教学班个数/12*2/3	课程学分数*教学班个数/12*2/3	<=课程学分数*教学班个数/12*3/5	1	年轻老师多，授课方式待加强	加强老师教学方法等的学习
	校外师资	不大于课程学分数*教学班个数/12*1/3	课程学分数*教学班个数/12*1/3	>=课程学分数*教学班个数/12*1/2	1	本课程由多位校外老师共同授课，课程衔接性不够	校外兼职老师，采取的是分段授课，因此其实际课时占比要低一些；学校引进教师，充实校内师资力量；
	双师结构	校内外师资队伍中具有双师素质教师比例(%)	80	<=70	50	校外老师有职业资格证，没有教师资格证	
课程目标达成	成绩合格率	学生课程成绩合格率(%)	85	<=80	100		
	学生评价	学生对课程的满意度之平均评价(%)	90	<=85	90		



## 三、课程教学诊改——实施步骤3：诊断与改进

### 每年诊改-课程考核抽查

#### 成都职业技术学院文件

成职院〔2019〕17号

成都职业技术学院

#### 关于印发《课程考核抽查管理办法（试行）》的通知

各分院（部）、处（室）：

学院《课程考核抽查管理办法（试行）》已经2019年3月8日院务会审议通过，现印发给你们，请认真遵照执行。



#### （三）抽查内容

课程考核抽查主要内容包括：授课计划与课程标准性，考核方案的完整性与合理性，考试（试卷）内容与划的吻合度，考核成绩分布情况与合理性，原始成绩、成绩、成绩管理系统中登记的成绩一致性，考试与试卷规范性，考试分析的结果促进教学改进情况等。

教师姓名		《音视频处	
项目名称		《音视频处	
学情分析		《音视频处	
课程名称	音视频处理	《音视频处	
采用教材名称、版本		《音视频处	
主要参考书名称、版本		《音视频处	
教学总周数	20	《音视频处	
讲授学时	66	《音视频处	
考核方式	考查	《音视频处	
对学生前续课程学习情况及学生学习需求		《音视频处	
……本课程为该方向学生的音视频剪辑知识和应用。		《音视频处	
学生学习本课程的目标（根据教学大纲		《音视频处	
……本课程的目标是让学生掌握常用的处理和视频制作，熟练的使用常规软件需要的教学资源：		《音视频处	
……网络机房、互联网		《音视频处	
课程学时分配		《音视频处	
Adobe Premiere Pro: 32学时; A		《音视频处	
学生成绩考核计划		《音视频处	
……考查。给出一个主题，按照视频标		《音视频处	
教研室主任		《音视频处	
审核		《音视频处	

使用班级：计应173-1班、计应155

考核内容：限定的三种题材任选一类

考核要求：内容和技术要求如下所列

#### 一、微电影

主题内容为表现大学校园生活、公

或者借鉴其它材料设计故事内容。制作

内容积极、健康。造型简洁有特点，易

洽，片头片尾完整，可适当加一些拍摄

主题：小组讨论自定义一个做片头标题

内容：至少包含片头、内容、片尾等内容，片头可以包含演出人员特色头像介绍、序言、

引导视频等创意内容，片尾可以将演员和制作人员名单加上，或者还可以加入花絮内容。

时间：10分钟以上

(2018—2019 学年 1-1 学期) 考试卷面成绩分布									使用试卷			考试	
90 以上	80-89	70-79	60-69	60 以下	总人	最高	最低	平均	A	B	命题	审核	时长
优	良	中	及格	不及格	数	分	分	分	卷	卷	人	核	(分
人	人	2 人	10 人	20 人	32	72	40	56			吴雪、向明	李炼	90 分
%	%	6.25%	31.25%	62.5%									钟

重点从以下几方面分析：1、试题分析：从试题难易程度、覆盖面、对学生知识掌握与能力考核的区分度分析；2、考试结果分析：从学生成绩与分布情况，考试的有效性、考试成绩与课程教学目标符合度分析；3、存在问题分析：重点分析教师教学和学生学习两方面存在的问题；4、改进措施分析：结合存在的问题，提出提升教学效果，更好达成课程教学目标的优化措施，提出课程考核改革建议等。

本次考试采用考试的形式，包括判断改错题 15 分，综合应用题 20 分，案例分析题 45 分、画图题 20 分，考点涉及商务谈判的基本概念、类型、礼仪规范、商务谈判的语言、谈判的准备、开局、报价、磋商、成交、合同签订等环节，主要考察学生的理论联系实际的应用能力，符合课程标准的相关要求。

但从考试结果看非常不理想，不及格率达 62.5%。究其原因有以下几点：首先，学生的学习态度存在一定的问题，对考试的重视程度不足，包括平时表现不错的学生，考试成绩不尽如人意；第二说明对于偏理论的课程，学生虽然能识记基本的基础理论、概念原理，但是理论的迁移能力、运用能力，解决实际问题的能力欠佳。第三，藏族同学的基础较差，5 名藏族同学全部不及格。





### 三、课程教学诊改——实施步骤3：诊断与改进

## 每年诊改-核心技能抽查



成都职业技术学院

关于2017年度学生专业核心技能抽查工作的通知

各分院(部):

根据《成都职业技术学院专业技能抽查管理办法》成职院

2016-2018年成都职业技术学院学生专业核心技能抽查成绩统计

专业	专业人数	抽调人数	抽查率	60分以下		60-69		70-90		90分以上		平均分	最高分	最低分	抽查年级	
				人数	比例	人数	比例	人数	比例	人数	比例					
计算机应用	150	30	20.00%	19	63.33%	4	13.33%	6	20.00%	1	3.33%	45.77	95	0	2015级	
合计(市苗合作)	50	20	20.00%	18	60.00%	2	10.00%	0	0.00%	0	0.00%	24.68	66	0	2015级	
												17.14%	83.74	93	73	2015级
												31.43%	82.71	98	54	2015级
												43.33%	81.73	100	40	2015级
												28.00%	87.56	95.5	78.5	2015级
												23.33%	76.93	96	27	2014级
												30.00%	84.23	99	56.8	2014级
												83.33%	91.17	95	85	2014级
												0.00%	54.9	81	27	2014级

#### 成都职业技术学院 2018年学生专业技能抽查报告

按照《成都职业技术学院专业技能抽查管理办法》(成职院〔2016〕76号)的总体要求,2018年5月23日至25日,在学院花源校区、青羊校区、高新校区成功举行了2016级学生专业技能抽查活动,现总结报告如下。

##### 一、目的与意义

专业技能抽查是学院贯彻落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》(教职称厅〔2015〕2号)及《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》(教职成〔2015〕6号)文件精神,切实从内涵建设着手,提升人才培养质量的一项重要教学工作。旨在建立学院常态化的自主保证人才培养质量的机制,持续提高学生的专业技能水平。

实施专业技能抽查,一方面希望全面深入了解学生专业核心技能的掌握情况与熟练程度,解析专业技能教学的成功与不足,为进一步改善专业教学工作提供有益的帮助。另一方面,希望借助专业技能抽查增强学生专业技能训练的积极性和主动性,在学院营造良

核心技能抽查从2016年开始,目前已完成26个专业



## 三、课程教学诊改——实施步骤3：诊断与改进

### 每年诊改-教学能力大赛

# 成都职业技术学院

成职院〔2018〕4号

## 成都职业技术学院 关于印发《成都职业技术学院2018 教学大赛方案》的通知

各分院（部）：

为进一步提升教师现代化教育教学水平，拟选拔优秀教师参加省市信息化教学大赛，学院拟举行信息化教学大赛，比赛方案已经1月5日院现印发给你们，请遵照执行。

.....成都职业技术  
.....2018年1月：

### 成都职业技术学院2019年 教师教学能力大赛竞赛方案

#### 一、竞赛名称

...成都职业技术学院2019年教师教学能力大赛

#### 二、竞赛组织

...主办方：教务处

...协办方：各分院（部）...

#### 三、竞赛宗旨

通过竞赛，提升我院教师教学能力水平，提高课堂教学组织与管理，推动教育教学改革创新，进一步选拔优秀作品参加2019年全省、全国职业院校教师教学能力大赛。

#### 四、竞赛时间

第一阶段：

2019年5月27日前，分院（部）初赛，推荐参加院级竞赛人选

第二阶段：

2019年5月28日-6月10日，院级竞赛网络评审

第三阶段：

2019年6月14日14:00—17:30（暂定）院级竞赛现场比赛

思考



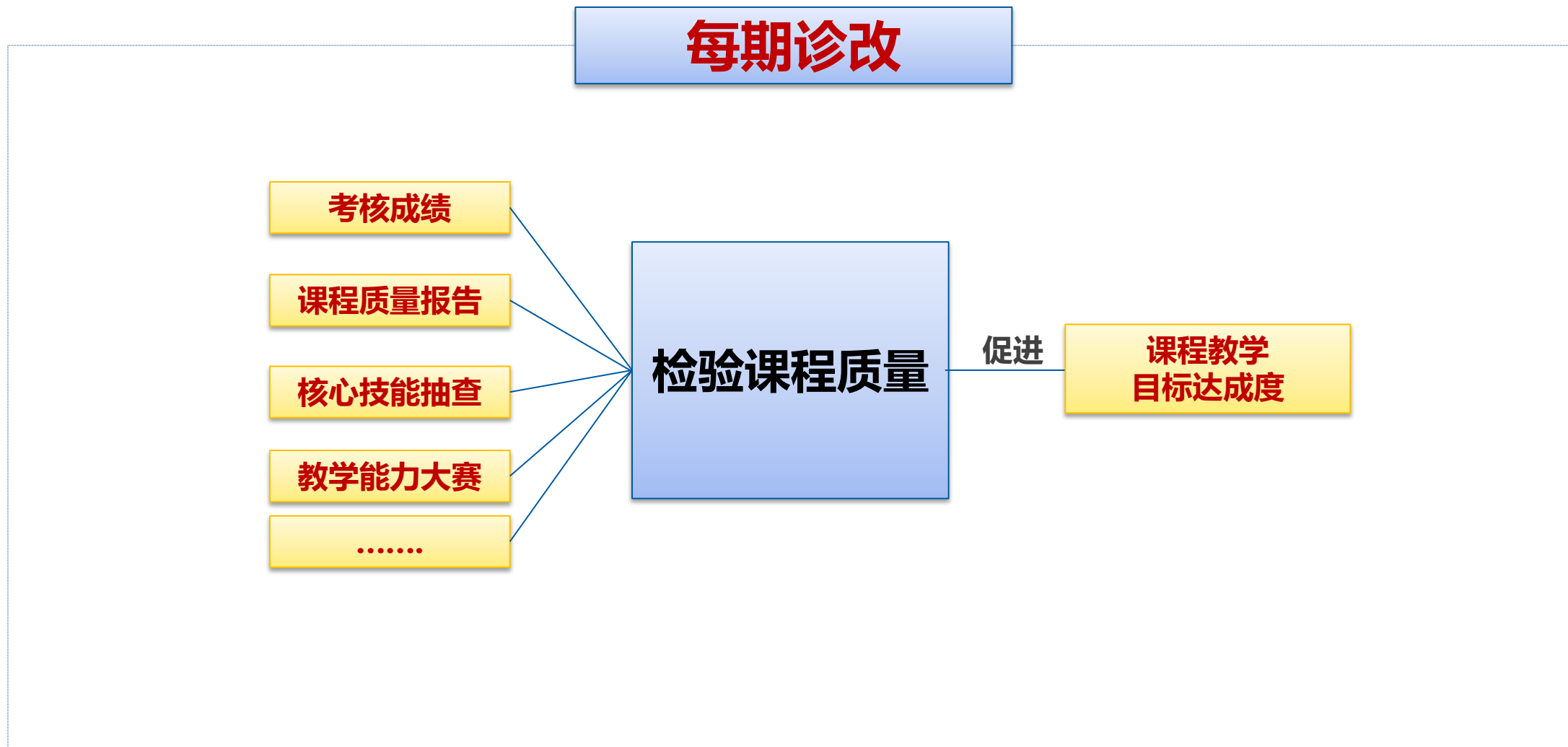
1、课程建设-课程资源建设

2、教学文件规范性诊断

3、教师教学设计能力诊断



### 三、课程教学诊改——实施步骤3：诊断与改进







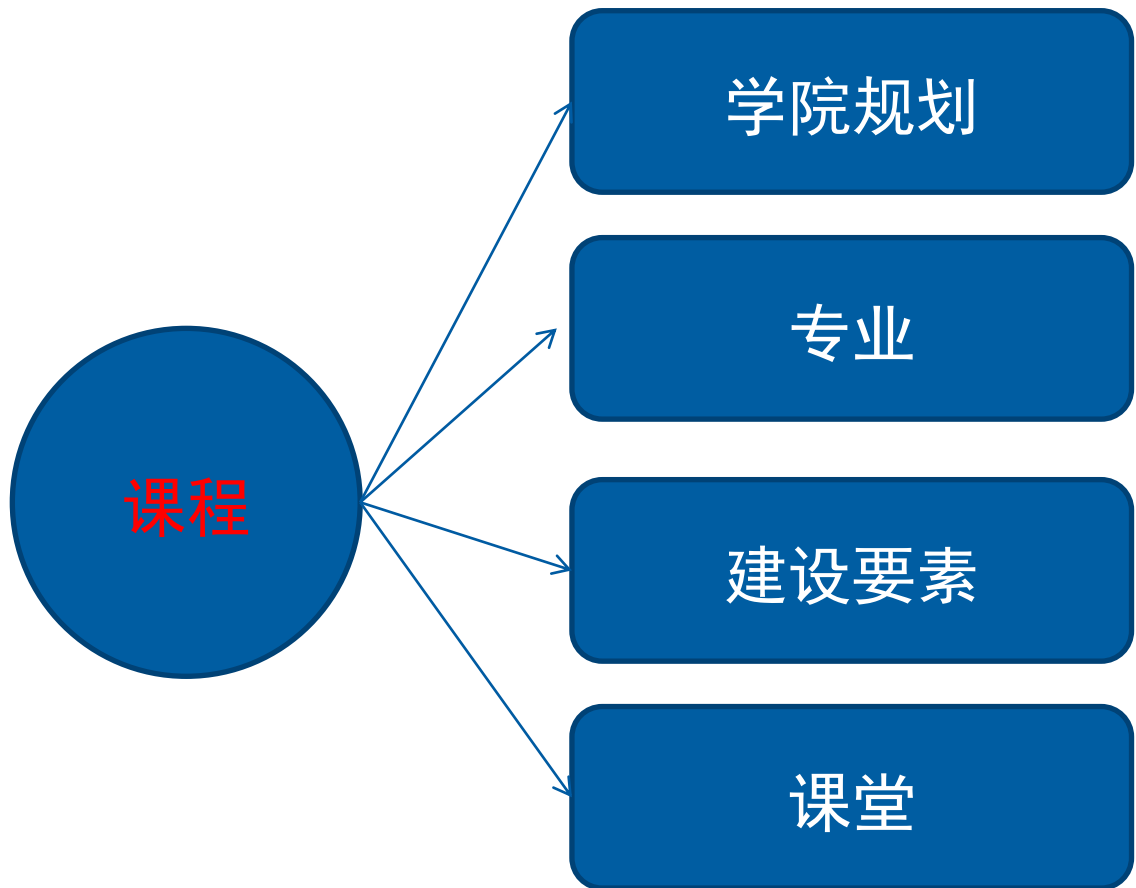
成都职业技术学院  
Chengdu Polytechnic

04

课程诊改思考



## 四、课程诊改思考——思考1



1. 诊断要素设置科学性和合理性;



## 四、课程诊改思考——思考2

进一步优化课堂  
诊改平台

2.数据采集的节点及数据关联性。



成都职业技术学院  
Chengdu Polytechnic



# 谢谢！