



厘清思路 整体规划 系统设计 做好方案

阎开印

2019年9月27日



目录
CONTENT

- 一 高教形势与诊改工作**
- 二 诊改的基本架构**
- 三 复核的主要内容及关注要点**
- 四 诊改的内涵**
- 五 内部质量保障体系的构建**

高等教育面临的形势



2019年1月24日

“国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知”

国发〔2019〕4号

《国家职业教育改革实施方案》指出

“与发达国家相比，与建设现代化经济体系、建设教育强国的要求相比，我国职业教育还存在着体系建设不够完善、职业技能实训基地建设有待加强、**制度标准不够健全**、企业参与办学的动力不足、有利于技术技能人才成长的配套政策尚待完善、**办学和人才培养质量水平参差不齐**等问题，到了必须下大力气抓好的时候”



《国家职业教育改革实施方案》指出

“职业教育基本完成由政府举办为主向政府统筹管理、社会多元办学的格局转变，由追求规模扩张向提高质量转变，由参照普通教育办学模式向企业社会参与、专业特色鲜明的类型教育转变，大幅提升新时代职业教育现代化水平，为促进经济社会发展和提高国家竞争力提供优质人才资源支撑”



《国家职业教育改革实施方案》共七部分，其中

- 第二部分：构建职业教育国家标准

完善高等职业学校设置标准，实施教师和校长专业标准，持续更新并推进专业目录、专业教学标准、课程标准、顶岗实习标准、实训条件建设标准（仪器设备配备规范）。巩固和发展国务院教育行政部门联合行业制定国家教学标准、职业院校依据标准自主制订人才培养方案的工作格局。

- 第六部分：加强职业教育办学质量督导评价

高等教育面临的形势



2019年2月23日

中共中央、国务院印发了《中国教育现代化2035》

“立足基本国情，遵循教育规律，坚持改革创新，以凝聚人心、完善人格、开发人力、培育人才、造福人民为工作目标，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，**加快推进教育现代化、建设教育强国、办好人民满意的教育**”。



《中国教育现代化2035》

“完善教育质量标准体系，制定覆盖全学段、体现世界先进水平、符合不同层次类型教育特点的教育质量标准，明确学生发展核心素养要求”。“健全职业教育人才培养质量标准，制定紧跟时代发展的多样化高等教育人才培养质量标准。建立以师资配备、生均拨款、教学设施设备等资源要素为核心的标准体系和办学条件标准动态调整机制”。“构建教育质量评估监测机制，建立更加科学公正的考试评价制度，建立全过程、全方位人才培养质量反馈监控体系”。

“推进教育治理方式变革，加快形成现代化的教育管理与监测体系，推进管理精准化和决策科学化”。



2015

《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》发布

English | 移动客户端 | 微言教育

中华人民共和国教育部
Ministry of Education of the People's Republic of China

当前位置: 首页 > 公开

热词: 教育奋进之笔“1+1” 校园足球

信息名称: 教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知
信息索引: 360A07-06-2015-0072-1 **生成日期:** 2015-06-24 **发文机构:** 教育部办公厅
发文字号: 教职成厅〔2015〕2号 **信息类别:** 职业教育与成人教育
内容概述: 教育部决定从今年秋季学期开始, 逐步在全国职业院校推进建立教学工作诊断与改进制度, 全面开展教学诊断与改进工作。

教育部办公厅文件

教职成厅〔2015〕2号

教育部办公厅关于建立职业院校教学工作
诊断与改进制度的通知



- 认识不断加深，也形成了一批成功的案例。并复核了10所学校。陕西省、湖北省、广西壮族自治区都在加快推进。
- 2019年1月12日，在常州召开今年第一次全国诊改专委会会议，强调诊改是一项创新性工作，是教育评价制度的改革，要加快推进诊改工作
- 2019年7月27日，在上海召开今年第二次全国诊改专委会会议，教育部已准备在2020年针对诊改在出台2个文件



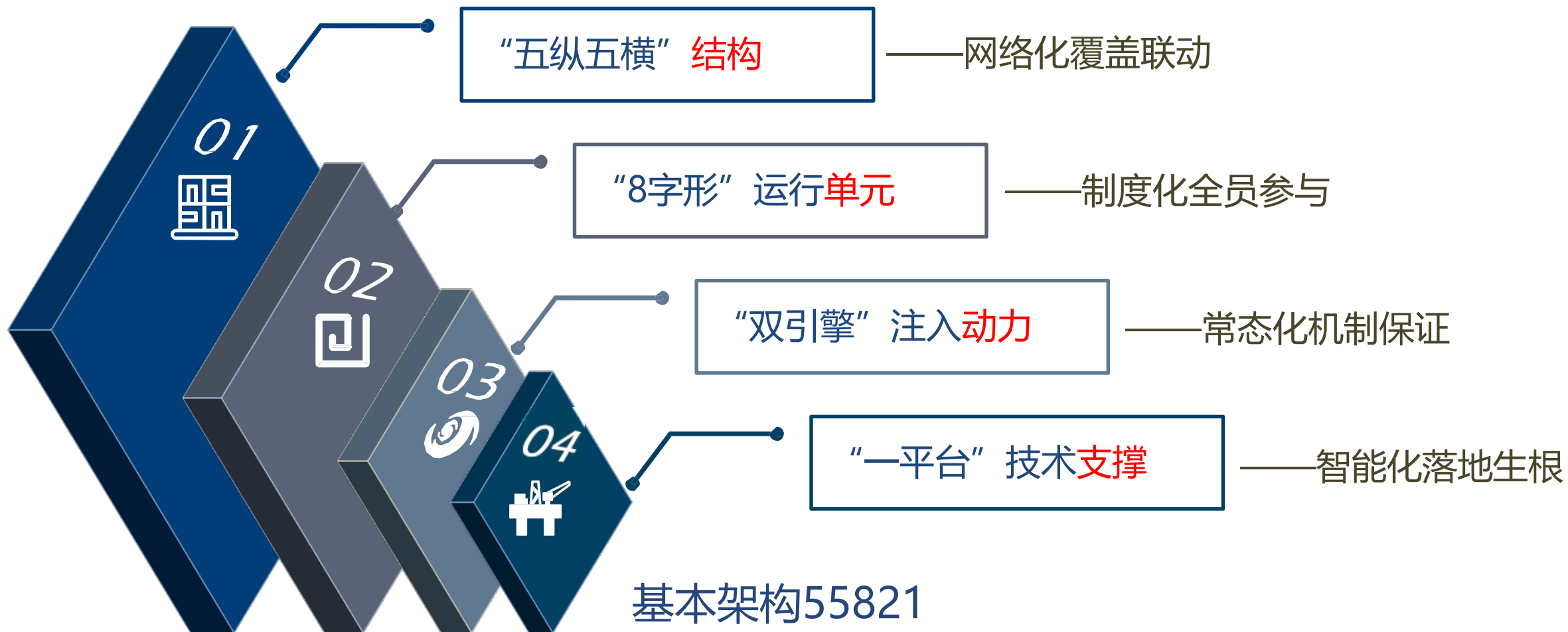
诊改工作肯定会继续进行下去！



目录
CONTENT

- 一 高教形势与诊改工作
- 二 诊改的基本架构
- 三 复核的主要内容及关注要点
- 四 诊改的内涵
- 五 内部质量保障体系的构建

诊改基本架构55821



诊改基本架构55821



五个系统——纵向（全要素、网络化、制度化、常态化、信息化）

决策指挥

领导体制、
组织结构、
制度建设、
协调管理等

质量生成

教学
学生工作组织实施
校园文化建设等

资源建设

组织、人事、
校内外教学
资源开发、储存、
使用、管理等；

支持服务

生活服务、
社会服务、
合作平台、
数字化校园建设、
安全保障等；

监督控制

质量数据（信息）采
集、汇总、分析，
质量报告，预警发
布等。

1. 目标链与标准链（重点任务、项目）
 2. 部门职责与岗位工作标准（常规工作）
- 体现：网络化覆盖联动

诊改基本架构55821



● 五个层面（主、体）——横向（相互独立完整又相互关联支撑）

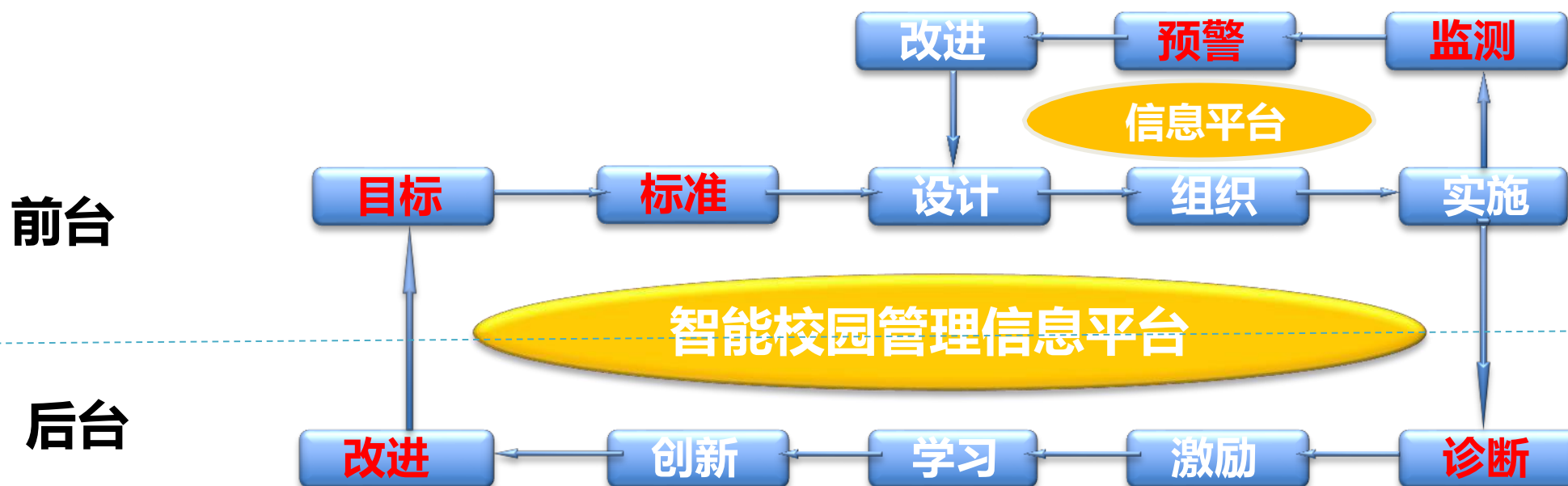


1. 目标、标准（起点）
2. 监测、预警（过程）
3. 诊断、改进（提升）

诊改基本架构55821



基本单元——8字形质量改进螺旋





动力机制——两个“引擎”

(一) 文化“引擎”

- 社会主义核心价值观；
- 先进人才观、成才观、教育观；
- 现代质量观。



动力机制——两个“引擎”

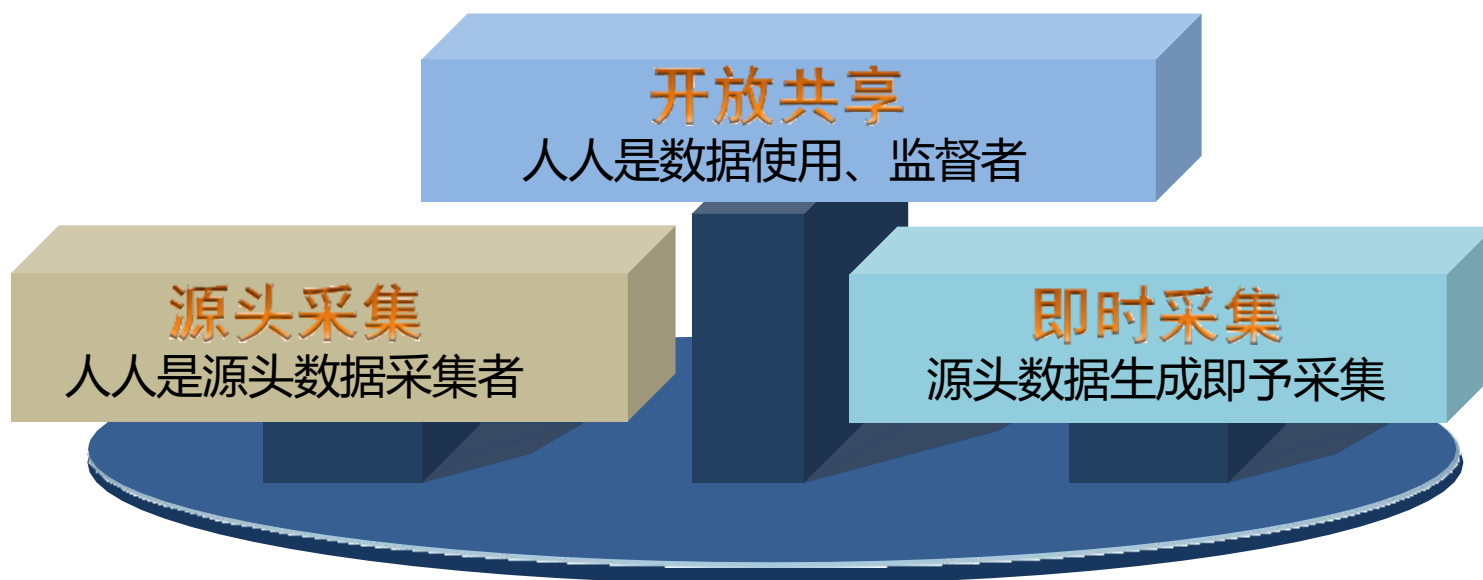
(二) 机制“引擎”

1. 自我激励机制——在自我诊断与改进中实现目标导向和问题导向的统一，产生持续改进的愿望与动力。
2. 考核激励机制——通过定期的考核性诊断和相应的激励制度，注入链接机制，强化激励力度，确保自我诊改的常态运行。

诊改基本架构55821



一个平台——现代信息技术平台



体系：**55821**



目录
CONTENT

- 一 高教形势与诊改工作进展
- 二 诊改的基本架构
- 三 复核的主要内容及关注要点
- 四 诊改的内涵
- 五 内部质量保障体系的构建



2018年12月29日，全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会下发了“高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）”（职教诊改〔2018〕25号）

（一）内部质量保证体系建设与运行



- 复核目标链与标准链（简称两链）的科学性、系统性、可行性、实施情况及成效。
- 复核五个层面“8字形质量改进螺旋”（简称螺旋）建设的科学性、覆盖面、可行性、实施情况及成效。
- 复核学校质量文化与机制引擎（简称引擎）驱动与运行情况及其成效。

1. 目标链、标准链



- (1) 学校发展规划是否成体系，学校发展目标是否传递至**专业**、课程、教师层面，目标是否上下衔接成链。学校机构职责是否明确，是否建立岗位工作标准，标准和制度执行是否有有效机制。
- (2) **专业**建设规划目标、标准是否与学校规划契合，是否与自身基础適切。目标与标准是否明确、具体、可检测。
- (3) 课程建设规划目标、标准是否与**专业**建设规划契合，是否与自身基础適切。目标与标准是否明确、具体、可检测。



(4) 教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍发展规划及**专业**建设规划等相关要求相适切，教师是否制定有个人发展计划及与之相应的目标与标准。目标与标准是否明确、具体、可检测，与自身基础适切。。

(5) 学生是否制定有个人发展计划，个人发展目标是否与学校**人才培养方案**及素质教育相关要求相适切。学校是否建立指导学生制定个人发展计划的制度。

关注要点：

- 总体目标和标准的**科学性**。
- 纵向目标和标准的**完整性、主体性、系统性**。

2. 8字形改进螺旋



(1) 学校层面

- 学校是否建有规划和年度目标任务分解、实施、诊断、改进的运行机制。实施过程是否有监测预警和改进机制，方法与手段是否便捷可操作。
- 是否建立学校各组织机构履行职责的诊改制度，方法与手段是否可操作，是否有效运行。
- 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。

关注要点： 1.规划在年度中的**执行性**。 2.工作过程管控的**操作性**。 3.岗位工作诊改的**自主性**。 4.目标绩效考核的**激励性**。



(2) 专业层面

- 是否建立专业建设与教学质量的诊改运行制度，诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。
- 现有专业是否按运行制度实施诊改。
- 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。

关注要点： 1.专业诊改的**制度化**。 2.专业诊改的**覆盖面**。 3.专业诊改的**主体性**。 4.专业诊改的**科学性**。 5.专业诊改的**有效性**。



(3) 课程层面

- 是否建立课程建设与教学质量的诊改运行制度，诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。
- 现有课程是否按运行制度实施诊改。
- 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。

关注要点： 1.课程诊改的**制度化**。 2.课程诊改的**覆盖面**。 3.课程诊改的**主体性**。 4.课程诊改的**科学性**。 5.课程诊改的**有效性**。



(4) 教师层面

- 是否建立教师个人发展自我诊改制度，周期是否合理，方法是否便捷可操作。
- 所有教师是否按运行制度实施诊改。
- 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。

关注要点： 1.教师诊改的**制度化**。 2.教师诊改的**覆盖面**。 3.教师诊改的**主体性**。 4.教师诊改的**科学性**。 5.教师诊改的**有效性**。



(5) 学生层面

- 学校是否引导学生进行自我诊改，周期是否合理，方法是否便捷可操作。
- 所有学生是否实施自主诊改。
- 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。

关注要点： 1.学生诊改的**制度化**。 2.学生诊改的**覆盖面**。 3.学生诊改的**主体性**。 4.学生诊改的**科学性**。 5.学生诊改的**有效性**。

3. 引擎驱动与成效



1. 学校领导是否重视诊改，扎实推进，师生员工是否普遍接受诊改理念，并落实于自觉行动中。
2. 学校是否建立与内部质量保证体系相适应的考核激励制度，将考核与自我诊改相结合，体现以外部监管为主向以自我诊改为主转变的走向。
3. 各个主体的自我诊改是否逐渐趋向常态化。师生员工对学校诊改工作是否满意和有获得感。

关注要点： 1. 学校管理的**有效性**。 2. 内生动力的**激励性**。
3. 主体诊改的**自觉性**。 4. 自我诊改的**常态化**。

(二) 平台建设与应用



复核学校平台对内部质量保证体系运行的支撑情况，重点复核平台的顶层设计、建设、应用及成效。

1.学校是否按智能化要求对平台建设进行顶层设计，平台架构是否具有实时、常态化支撑学校诊改工作的功能：

- (1) 能够实现数据的源头、即时采集。**
- (2) 能够消除信息孤岛，实现数据的实时开放共享。**
- (3) 能够进行数据分析，并实时展现分析结果。**



- 2.学校是否按照顶层设计蓝图，扎实推进平台建设。
- 3.学校在数据分析、应用方面开展了哪些工作，取得了哪些成效。

关注要点：

- 1.顶层设计的**先进性**。
- 2.顶层设计的**科学性**。
- 3.顶层设计的**可行性**。
- 4.建设进程的**符合度**。
- 5.平台建设的**有效性**。

诊改回归初心



2015

《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》发布

English | 移动客户端 | 微言教育

 **中华人民共和国教育部**
Ministry of Education of the People's Republic of China

当前位置: 首页 > 公开

信息名称: **教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知**
信息索引: 360A07-06-2015-0072-1 生成日期: 2015-06-24 发文机构: 教育部办公厅
发文字号: 教职成厅〔2015〕2号 信息类别: 职业教育与成人教育
内容概述: 教育部决定从今年秋季学期开始, 逐步在全国职业院校推进建立教学工作诊断与改进制度, 全面开展教学诊断与改进工作。

教 育 部 办 公 厅 文 件

教职成厅〔2015〕2号

**教育部办公厅关于建立职业院校教学工作
诊断与改进制度的通知**



- **目的与意义**

建立职业院校教学工作诊断与改进制度，引导和支持学校全面开展教学诊断与改进工作，切实发挥学校的教育质量保证主体作用，不断完善内部质量保证制度体系和运行机制，是持续提高技术技能人才培养质量的重要举措和制度安排，也是教育行政部门加强事中事后监管、履行管理职责的重要形式，对加快发展现代职业教育具有重要意义。



- 内涵与任务

职业院校教学工作诊断与改进，指学校根据自身办学理念、办学定位、人才培养目标，聚焦专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教与学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作要素，查找不足与完善提高的工作过程。

诊改回归初心



- 工作方针：

“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的
形成基于职业院校人才培养工作状态数据

- 主体责任：学校自主诊断与改进

- 教育行政部门组织复核的工作机制



目录
CONTENT

- 一 高教形势与诊改工作进展
- 二 诊改的基本框架
- 三 复核的主要内容及关注要点
- 四 诊改的内涵**
- 五 内部质量保障体系的构建



借鉴全面质量管理的做法

TQM——全面的品质管理



全面的 Total

大家共同来提高



品质 Quality

← 品质



管理 Management

← 管理的



学生



质量管理的关键步骤

戴明循环是一个质量持续改进模型，它包括持续改进与不断学习的四个循环反复的步骤，即：

- **计划 (Plan)**：分析现状，找出问题；分析各种影响因素或原因，找出主要影响因素；针对主要原因，制定措施计划（包括**目标与标准**）；
- **执行 (Do)**：执行、实施计划；
- **检查 (Check/Study)**：检查计划执行结果，即**诊断**；
- **处理 (Act)**：总结成功经验，制定相应标准；把未解决或新出现问题转入下一个PDCA循环，即**改进**。

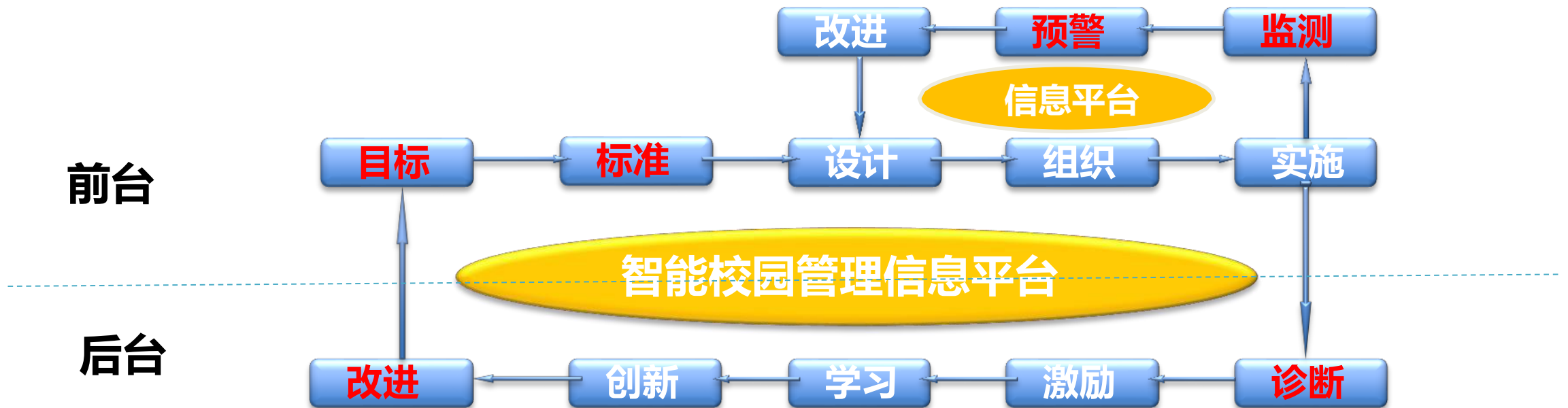
戴明循环 “PDCA”



诊改的内涵



● 基本单元：8字形质量改进螺旋——提供了一种方法





管理职能：计划→组织→领导→控制→实现组织的目标

- **计划：定义目标，确定战略，制定计划以协调活动**
- **组织：决定需要做什么，怎么做，谁去做**
- **领导：指导和激励所有的群体和个人，解决冲突**
- **控制：监控活动以确保它们按计划完成**



目录
CONTENT

- 一 高教形势与诊改工作进展
- 二 诊改初心
- 三 复核的主要内容及关注要点
- 四 诊改的内涵
- 五 内部质量保障体系的构建



诊改的具体任务：

- 1. 完善内部质量保证体系；**
- 2. 提升教育教学管理信息化水平；**
- 3. 树立现代质量文化。**



复核的重点：内部质量保证体系

1. 有没有
2. 动没动
3. 有效否



教学诊断与改进的**核心**是建立内部质量保证体系

内部质量保证体系**实质**上是一个质量管理体系



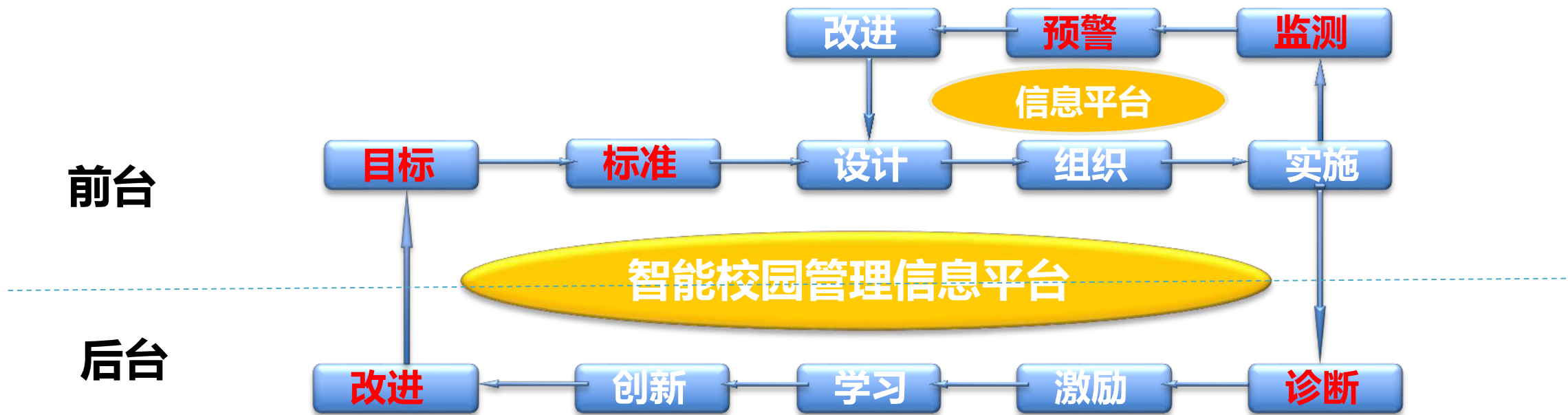


内部质量保证体系应该有哪些部分构成？

- 质量控制的关键要素
- 质量保证体系的内在逻辑
- 质量保证体系的逻辑起点
- 质量保证体系的框架结构
- 质量保证体系的落脚点
- 质量保证体系构建的关键步骤



● 基本单元：8字形质量改进螺旋——提供了一种方法





- 1. 目标——起点**
- 2. 标准——目标的具体化**
- 3. 设计——按照目标、标准设计实施方案**
- 4. 组织——为实施组织、协调资源（人力、物力等）、政策、机制等，保障顺利实施。**
- 5. 实施——按照实施方案实施**
- 6. 诊断——将实施结果与目标、标准对比，是否达成**
- 7. 激励——达成好的奖励，否则惩罚**
- 8. 学习、创新、改进——对未达成的，分析原因，通过学习，创新方法，采取措施，制定改进方案**



- **目标——是任务落实，质量提升的起点。**
- **学校的目标向专业传递，专业的目标向课程、向教师、向学生传递，上下衔接成链。**
- **来源于学校的办学定位、发展目标。它可以取自学校“十三五规划”、党代会决议，或者学校的建设方案。**



**标准是目标的细化、具体化，与任务直接相联系。
可分解为诊断项目、诊断要素。**

**例如，目标是建设一流的高职院校。学校层面应该
有一流高职院校的建设标准。诊断项目：**

- 一流的专业（课程）和人才培养质量**
- 一流的师资队伍**
- 一流的产学合作**
- 一流的研发和社会服务能力和成果**
- 一流的国际合作**
- 一流的治理能力和资源保障……**



**学校层面的质量标准中的诊断项目应该细化成
诊断要素、诊断点。**

把学校目前的实际状况与学校层面的目标、标准对比，可以找到差距，分析原因，制定改进方案，也可以称作建设方案。如果是十三五期间的，就是“十三五”规划。



- **诊断需要确定诊断流程，采用合适的诊断方法、技术、工具、手段，还要设定诊断周期。**
- **激励需要考核激励机制。**



建立的内部质量保证体系应该能够回答：

- 保证哪些质量？**
- 保证到什么程度？**
- 谁来做？**
- 如何做？**
- 什么时间做？**

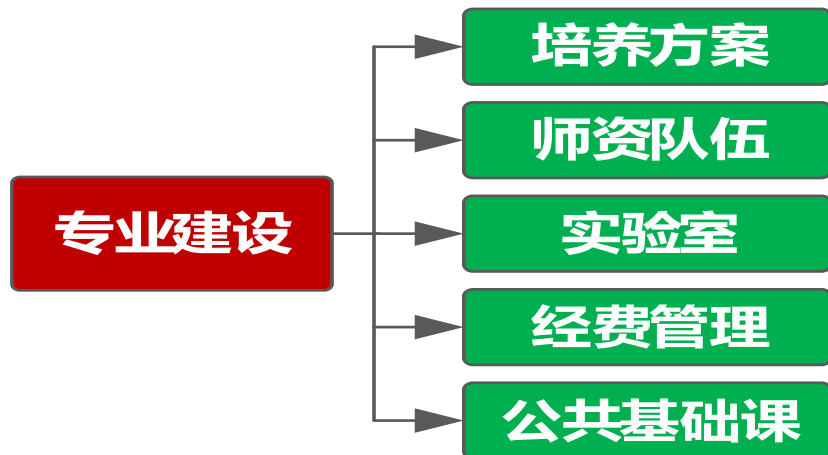


质量管理职责、流程不清楚

- 职责划分不清晰
- 工作流程不明确
- 管理制度不完善



部门间的相互关系混乱，
协同工作欠缺





“方案” 主要内容

- 1.指导思想
- 2.基本原则
- 3.思路与目标
- 4.构建体系
- 5.诊改运行
- 6.保障措施
- 7.建设与实施

部分学校的《内部质量保证体系建设与运行实施方案》还增加了“**方案背景**”或“**建设基础**”等.....

质量保证体系方案



构建体系

组织体系

目标体系

标准体系

制度体系（程
序文件）

信息化平台

诊改运行

学校层面

专业层面

课程层面

师资层面

学生层面

保障机制

奖惩机制

问责机制

资源保障

(四) 质量保证体系的框架结构



内部质量保证体系应包括以下几方面：

- ◆ 建立涵盖学校人才培养各方面、各环节的科学合理的内部质量**目标与标准体系**；
- ◆ 明确内部质量保证过程中的责权利，完善内部质量**组织体系**；
- ◆ 明确内部质量保证的流程，规范内部质量管理活动，构建并完善校内全员全过程全方位的质量保证**制度体系**；
- ◆ 构建多元诊断机制，采用合理的评价技术和手段，建立科学、合理的内部质量**诊断体系**；
- ◆ 实现“评价-反馈-改进”的不断更迭，建立涵盖人才培养全过程的**反馈与持续改进体系**。



几个容易混淆的概念或地方：

- 学校层面是否需要质量标准？**
- “十三五”规划是标准，还是建设方案？**
- 学校层面“十三五”规划与部门职责、岗位标准、办事流程是一条线吗？**
- 专业建设、课程建设的目的是什么？需要与人才培养质量相关联吗？**
- 如何理解五纵的作用？**



- 1. 学校的现实状况或现实工作与设定的目标、标准的对比。**
- 2. “十三五”规划是“十二五”规划的诊断与改进方案**
- 3. 建设项目也许是以前工作的诊断与改进方案。**
- 4. 制定“内部质量保证体系与运行实施方案”也是诊改的开始。**



- **聚焦人才培养质量**
- **以专业、课程诊改为主线**

1. 学校目标、定位 → 专业培养目标 → 毕业要求 → 课程体系

→ 课程大纲 → 课程教学与考核

2. 延伸至教师、学生、资源条件、支持服务、管理、政策
体制机制



- **课程目标达成度**
- **毕业要求达成度**
- **培养目标达成度**

专业建设、课程建设、师资队伍建设等的目的是为了人才培养质量的提高，效果需要通过人才培养质量检验。

质量控制的关键要素



五个系统——纵向（全要素、网络化、制度化、常态化、信息化）

决策指挥

领导体制、
组织结构、
制度建设、
协调管理
等

质量生成

教学
学生工作组织实施
校园文化建设等

资源建设

组织、人事、
校内外教学
资源开发、储存、
使用、管理等；

支持服务

生活服务、
社会服务、
合作平台、
数字化校园建设、
安全保障等；

监督控制

质量数据（信息）采
集、汇总、分析，
质量报告，预警发
布等。

1. 目标链与标准链（重点任务、项目）
 2. 部门职责与岗位工作标准（常规工作）
- 体现：网络化覆盖联动

质量控制的关键要素



● 五个层面（主、体）——横向（相互独立完整又相互关联支撑）



1. 目标、标准（起点）
2. 监测、预警（过程）
3. 诊断、改进（提升）



**厘清思路
整体规划
系统设计
做好方案**



职业教育诊改网

复核管理

账号： test1

密码： 123456

点击 高职学校



谢谢!